

Luana Maiara Dos Santos

luanamaiaras@yahoo.com.br

Rafael Duarte Neves

rafael.neves@ufvjm.edu.br

RESUMO

O propósito desse trabalho foi realizar uma análise por meio das opiniões dos turistas internacionais a respeito dos serviços turísticos oferecidos durante o evento Vesperata, com o intuito de verificar a qualidade destes serviços, tendo em vista que o desenvolvimento do turismo em Diamantina ocorreu devido ao reconhecimento da cidade com o título internacional de Patrimônio Cultural da Humanidade pela UNESCO. Metodologicamente esse objetivo foi desenvolvido a partir de pesquisa bibliográfica e documental, bem como levantamento primário junto aos turistas internacionais que frequentaram o evento Vesperata ao longo do ano de 2011. Para tanto, o referencial teórico, base desse trabalho, abordou o turismo internacional, o turismo de eventos, especialmente de eventos culturais, bem como o desenvolvimento turístico de Diamantina/MG. Os resultados da pesquisa, pioneira junto aos turistas internacionais da cidade, apontam para um número reduzido de turistas, completamente encantados com a Vesperata, mas relativamente satisfeitos com serviços, já que foram apontados pontos a serem melhorados na prestação dos serviços turísticos.

Palavras chave: Diamantina/MG, turismo internacional, serviços turísticos.