

Josimar Santos Fernandes

santosfernandesj@yahoo.com.br

RESUMO

O município de Diamantina dispõe de serviços de táxi do tipo automóvel, no entanto, pesquisas sobre este e sua relação com o turismo são escassas. Este estudo tem por objetivo verificar os aspectos relacionados ao serviço de táxi e sua relação com o turismo. Compreende uma pesquisa exploratória e utiliza uma amostragem de caráter não-probabilístico intencional a empregar a opinião dos prestadores do serviço e seus usuários, visitantes e residentes. A abordagem a estes últimos serve para obter uma visão externa do serviço de táxi. Também emprega informações adquiridas por meio de participação no cotidiano dos funcionários da Coordenadoria de Transportes e Trânsito, especialmente sobre a legislação municipal e a regulamentação do serviço prestado pela classe. A pesquisa permitiu compreender os reflexos que a falta de uma política voltada para os serviços de táxi podem ter sobre a relação dos profissionais que trabalham neste setor com seus clientes e, por consequência, com a atividade turística.

Palavras chave: transporte. serviço. táxi. automóvel. regulamentação. turismo.