

Isabella Nayara Gonçalves De Oliveira

isabellangoliveira@gmail.com.br

## RESUMO

O intuito desse trabalho foi de comparar a estrutura dos CIT"s das cidades de Diamantina e Ouro Preto. A metodologia desenvolvida foi a elaboração de um estudo de caso, por meio de pesquisa descritiva e a utilização da tabela produzida por Silva e Dias (2011), onde realizaram a adaptação das quatro variáveis de avaliação dos serviços turísticos proposto por Kotler, Bowen e Makens (1999), para que se consiga avaliar a estrutura de um CIT. Dentre os temas tratados no decorrer desse estudo estão o turismo, planejamento turístico, políticas públicas e centros de informação ao turista. Ao findar dos estudos, constam nos resultados que os CIT"s das cidades de Diamantina e Ouro Preto, necessitam de melhores estruturas para atendimento aos turistas. Almejou-se com esse trabalho, ressaltar a importância dos centros de informações ao turista para o poder público, assim como influenciar futuros estudos sobre o tema.

**Palavras-chave: Centros de Informações ao Turista, Diamantina, Ouro Preto, Informações Turísticas, Políticas Públicas.**