

Diego Margonari De Ávila

amveiculos@bol.com.br

Adailton Muniz

adailtondiamantina@gmail.com

RESUMO

A cidade de Diamantina ficou mundialmente famosa ao receber o título de Patrimônio Cultural da Humanidade reconhecido pela Organização das Nações Unidas para Educação, Ciências e Cultura (UNESCO). Ela está localizada a 292 km da capital Belo Horizonte/MG e possui uma população estimada de 48.230 habitantes. A cidade faz parte do circuito turístico dos Diamantes e do Polo Turístico do Vale do Jequitinhonha. Além disso, cedia a Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM). Com potencial econômico e cultural a cidade cresceu e, conseqüentemente, a demanda por serviços aumentaram, principalmente os transportes. Este trabalho é um relato de como ocorreu a implementação de um aplicativo de mobilidade urbana na cidade de Diamantina/MG e em outras cidades que a empresa estudada no caso, julgou aptas a receber a plataforma. Foi realizada pesquisa exploratória e descritiva. Inicialmente foram investigadas bibliografias e documentos sobre os temas relacionados e também pesquisa em documentos disponibilizados pela empresa responsável pelo serviço de mobilidade urbana. O aplicativo foi implementado em Diamantina, mas atualmente funciona em Curvelo, Guanhães, Capelinha, Almenara, Piumhi, Salinas e Capitólio. O relato de caso descrito neste trabalho permitirá conhecer de forma mais aprofundada a implementação deste tipo de serviço em Diamantina e em outras cidades onde a empresa oferece a inovação. Avaliando os prós e contras em relação à implementação, mesmo com os inconvenientes ocorridos com a outra classe de transportes, observou-se benefícios para a população. Pode-se perceber também que o aplicativo de mobilidade urbana trouxe geração de renda informal para muitas pessoas que estavam ociosas, sem ganho algum. Esta pesquisa é inédita

e constitui o primeiro relato de caso sobre mobilidade urbana nesta cidade, voltada para transportes, sendo uma produção do conhecimento exigida do graduando, servindo para base de toda comunidade acadêmica, norteando ainda, toda população, empresários e gestores que queiram saber mais sobre o tema tratado.

Palavras-Chave: Aplicativos de Mobilidade. Diamantina/MG. Mobilidade Urbana. Turismo.