

Artur Romulo Alves Neves

arturromulo95@gmail.com

## **RESUMO**

A pousada Dona Dazinha, localizada na região central da cidade de Diamantina no Estado de Minas Gerais, anteriormente classificada como pensão, tornou-se pousada em meados dos anos 2000. Desde então, compõe o setor hoteleiro da cidade. Desde a outorga do título de Patrimônio da Humanidade (UNESCO, 1999) Diamantina tem o turismo como um vetor de sua economia, recebendo um grande número de viajantes que vem a cidade para conhecer seu vasto acervo histórico cultural. Através da atividade turística crescente na cidade, a pousada objeto de estudo identificar e analisar o público que se hospeda na pousada bem como a classificação dos seus serviços com intenção de gerir informações que servirão de base para ações de planejamento de gestão e através disso dar mais qualidade nos serviços oferecidos, o que conseqüentemente poderá ocasionar um aumento na sua demanda. Para tanto a pesquisa se fundamentou em uma revisão literária sobre a temática do turismo e os meios de hospedagem. Verificou-se o público alvo e as classificações dos serviços da pousada através da aplicação de questionários junto a seus hóspedes. Dentre os resultados deste estudo destaca-se a importância de uma pesquisa de opinião para que se consiga alcançar a excelência em hotelaria.

**Palavras-chaves: Pousada Dona Dazinha, Meios de Hospedagem, Pesquisa de Opinião**

