



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO  
JEQUITINHONHA E MUCURI  
DIAMANTINA – MINAS GERAIS  
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO



Memorando nº. 118/PRPPG/2019

Diamantina, 01 de abril de 2019

À Sua Senhoria, o Senhor  
**Gilciano Saraiva Nogueira**  
Magnífico Reitor

**Assunto:** Ratificação do Relatório de Gestão da Funarbe pelo Conselho Universitário -CONSU

Em atendimento a diretriz do Grupo de Apoio Técnico – GAT – MEC/MCTIC, de também aprovar o relatório anual da fundação de apoio, solicito pautar na próxima reunião do Conselho Universitário – CONSU, a ratificação do Relatório de Atividades da Fundação Arthur Bernardes - Funarbe, com o objetivo de responder a condicionante presente na Portaria 36, de 18 de março de 2019. Portaria esta, que renova o credenciamento da Funabe junto a UFVJM, como também, solicita a ratificação do referido relatório.

Para cumprimento do prazo de 30 (trinta) dias para apresentação da referida condicionante, solicito aprovação *ad referendum* do relatório, pois conforme calendário administrativo a próxima reunião do CONSU está prevista para o dia 26/04/2019.

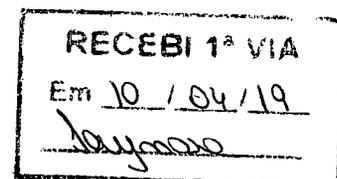
Segue em anexo relatório da Funarbe para apreciação.

Encaminhar ao CONSU  
para análise e  
deliberação.

03/04/2019

Prof. André Rodrigo Rech  
Diretor de Pesquisas-PRPPG

André Rodrigo Rech  
Diretor Pesquisas  
Portaria nº. 1795 (DOU 29-06-2017)  
DIRPE - PRPPG - UFVJM



Prof. Dr. Gilciano Saraiva Nogueira  
Reitor / UFVJM

Recebi em  
02.04.19  
Reitor

ADMINISTRATIVE

MEMORANDUM

TO: [Illegible]

FROM: [Illegible]

SUBJECT: [Illegible]

[Illegible text in the bottom left corner]

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Cláudio Gava (Presidente)  
Janderson Damasceno dos Reis  
José Antonio Marques Pereira  
Paulo Cesar Strighetto  
Carlos Emanuel Magalhães dos Santos  
Israel Teodoro da Costa

MEMBROS EFETIVOS

Adriana Figueiredo Lusa  
Teresa Cristina de Almeida Faria  
Sustavo Faria Martins  
Thiago de Melo Teixeira da Costa  
Francisco de Castro Melo  
Joaquim Lame

MEMBROS SUPLENTES

Luiz Roberto da Paqueta

MEMBRO EXTERNO

## CONSELHO FISCAL

Mauro Nair de Fozha (Presidente)  
Mauro Antonio Garcia

MEMBROS EFETIVOS

José Vitor Machado

MEMBRO SUPLENTE

## DIRETORIA

Luiz Eduardo Dias

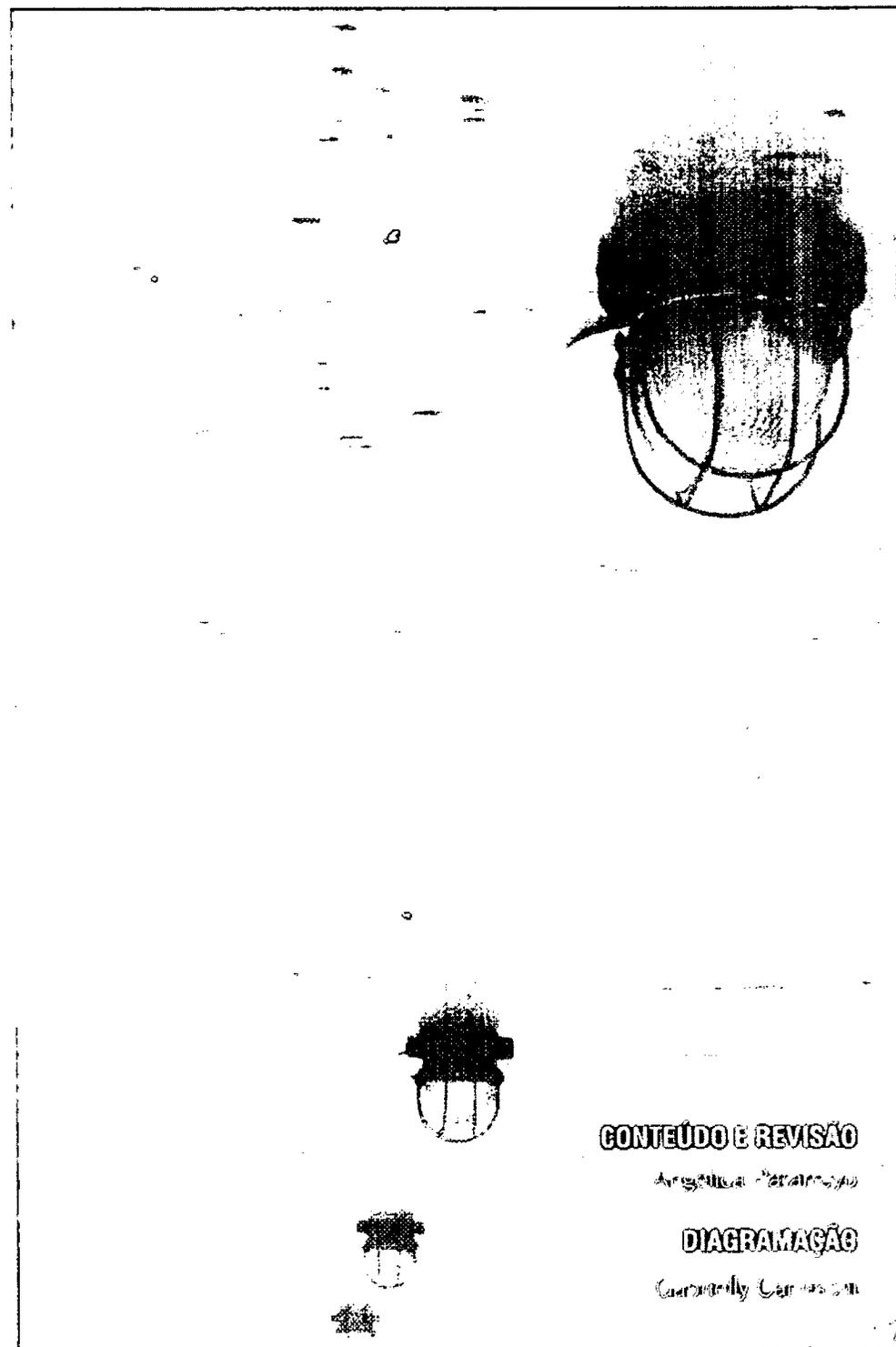
DIRETOR-PRESIDENTE

Antônio José Natali

DIRETOR CIENTÍFICO

Bráulio dos Santos Reis

DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO



CONTEÚDO E REVISÃO

Angela Perazzo

DIAGRAMAÇÃO

Caroline Carmona

# SUMÁRIO

## 01

### INTRODUÇÃO

Palavra da Diretoria	05
Identidade Organizacional	08

## 02

### DESTAQUES 2017

Pessoas	10
Novo sistema de gestão	13
Parcerias	14

## 03

### NOSSOS NEGÓCIOS

Gestão de Projetos	16
Supermercado Escola	21
Laticínio Escola	31
Ações Sociais	39

## 04

### FUNARBE EM NÚMEROS

Números gerais	44
Indicadores de desempenho	45
Apoio à UFV	48
Balanco social	50

# INTRODUÇÃO

PALAVRA DA DIRETORIA  
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

## **PALAVRA DA DIRETORIA**

O ano de 2017 mostrou-se, como esperado, um ano de dificuldades econômicas decorrentes da crise que o país vem atravessando. Houve forte retração na disponibilidade de recursos públicos e privados destinados à Ciência, Tecnologia e Inovação (CT&I) que resultaram na redução da captação por parte da Funarbe. Por outro lado, houve avanços como a autorização para atuarmos como gestores de projetos da Universidade Federal do Vale do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM) e a consolidação das autorizações conseguidas em 2016, como os Institutos Federais de São Paulo (IFSP), de Minas Gerais (IFMG) e do Sudeste de Minas Gerais (IF Sudeste MG).

A partir da evolução do Planejamento Estratégico, elaborado em parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC), houve alterações na estrutura de administração e gestão de recursos. Essas proporcionaram mais agilidade e eficácia nos processos de compra e de prestação de contas. Em relação à gestão de recursos de projetos, iniciamos as transferências de dados do antigo sistema SIC para o novo sistema criado para este fim, o Agrega. Esse sistema, além de oferecer uma interface mais moderna aos usuários, permite maior agilidade na produção de relatórios e prestação de contas.

# PALAVRA DA DIRETORIA

No Supermercado Escola demos continuidade ao programa de prospecção de novos clientes a partir de parcerias com empresas e a partir da extensão de descontos aplicados para estudantes, também para servidores e professores da Universidade Federal de Viçosa (UFV). Concluímos, ainda, a reforma que modernizou a loja, tornando-a mais funcional e agradável para os clientes e colaboradores.

O caráter de supermercado escola foi fortemente evidenciado a partir de diversas aulas ministradas em suas instalações, além de parcerias com projetos de extensão, visitas técnicas, palestras ministradas por colaboradores do Supermercado em Departamentos, além de trabalhos acadêmicos e de conclusão de curso. No âmbito comercial, continuamos reforçando nossa estratégia de diferenciação no mercado local, primando sempre pela qualidade e variedade. Introduzimos novos produtos de maior valor agregado, inclusive de produção própria. E, principalmente, focamos na melhoria contínua do atendimento, que é o nosso maior diferencial, através de treinamentos diversos.

Durante o ano de 2017, o Laticínio Funarbe estabeleceu foco nas metas e ações gerenciais visando melhoria no desempenho industrial e no sistema de gestão. Houve ações pontuais que tiveram maior destaque no objetivo proposto, tais como: implantação dos programas de autocontroles do Ministério da Agricultura; mudança das embalagens do iogurte para PET; revitalização dos layouts de todas as embalagens dos produtos Viçosa; reenquadramento dos representantes e distribuidores ao novo formato contratual, para maior segurança nas transações; modernização do maquinário; premiação da Manteiga e Doce de Leite Viçosa no Concurso Nacional de Produtos Lácteos.

Ademais, foram implementadas melhorias para otimização do sistema gerencial com enfoque na gestão de processos. Entre as melhorias destacamos a conciliação tributária *online*; acompanhamentos gerenciais *online* das vendas e suas metas e dos estoques por produto e por linha de produção; informação analítica das vendas; controle de custo por lote produzido;

## **PALAVRA DA DIRETORIA**

acompanhamento do tempo de produção e capacidade produtiva; geração automática de demanda e consumo de matéria-prima; controle de qualidade de não conformidades e automação de cotação de preços.

Enfim, quer seja na gestão de projetos como no Laticínio ou no Supermercado Escola, o foco de modernização administrativa e trabalho por metas alinhadas a um planejamento estratégico de cinco anos, vem trazendo resultados positivos em nossos processos, no clima organizacional da fundação e, principalmente, agregando valor à Funarbe.

Graças a uma atuação estreita entre o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva, espera-se para o primeiro semestre de 2018 significativas mudanças na estrutura de governança. As mudanças buscam trazer maior agilidade e continuidade administrativa, foco nas oportunidades e, principalmente, maior sustentabilidade e longevidade para a Funarbe.

Assim, ao se iniciar um novo ano, a Diretoria Executiva reconhece um passado de construção e um futuro otimista, porém consciente de que a fundação está no caminho certo para melhor cumprir sua missão e com um decisivo olhar voltado para as novas oportunidades de negócios em termos de CT&I.

**Luiz Eduardo Dias**

Diretor-Presidente

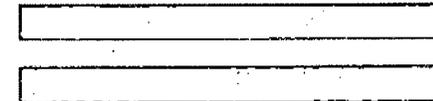
**Antônio José Natali**

Diretor Científico

**Bricio dos Santos Reis**

Diretor Administrativo-Financeiro

# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



Instituída em 1979, somos uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos e com personalidade jurídica própria formada por três unidades – Administração de Projetos, Laticínio Funaribe e Supermercado Escola. Em conjunto, trabalhamos para oferecer suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão da Universidade Federal de Viçosa (UFV).

A competência adquirida na prestação de serviços à UFV nos proporcionou crescimento e amadurecimento para expandir nossa relação com outras instituições de renome nacional e internacional, confirmando nosso papel como impulsionadora do desenvolvimento da Ciência, Tecnologia e Inovação no Brasil.

Por acreditar nesse poder transformador é que, há 39 anos, trabalhamos todos os dias para garantir excelência na qualidade de nossos produtos e serviços e possibilitar que nossos clientes e parceiros possam se dedicar ao desenvolvimento acadêmico, científico e tecnológico.

Seja no Supermercado Escola, no Laticínio Escola ou na Administração de Projetos, nossa equipe de profissionais altamente capacitada se compromete dia a dia em oferecer experiências com impacto significativo na vida de nossos parceiros, clientes e à comunidade acadêmica, promovendo bem-estar e satisfação aos mesmos.



## MISSÃO

Possibilitar que nossos clientes e parceiros possam se dedicar ao desenvolvimento acadêmico, científico e tecnológico.



## VISÃO

Ser reconhecida pela excelência na gestão de projetos, oferecendo produtos e serviços de qualidade aos nossos parceiros e clientes até 2020.



## VALORES

Comprometimento  
Aperfeiçoamento contínuo e excelência na qualidade dos produtos e serviços  
Ética e transparência  
Respeito à diversidade  
Responsabilidade socioambiental

# DESTAQUES 2017

PESSOAS  
NOVO SISTEMA DE GESTÃO  
PARCERIAS



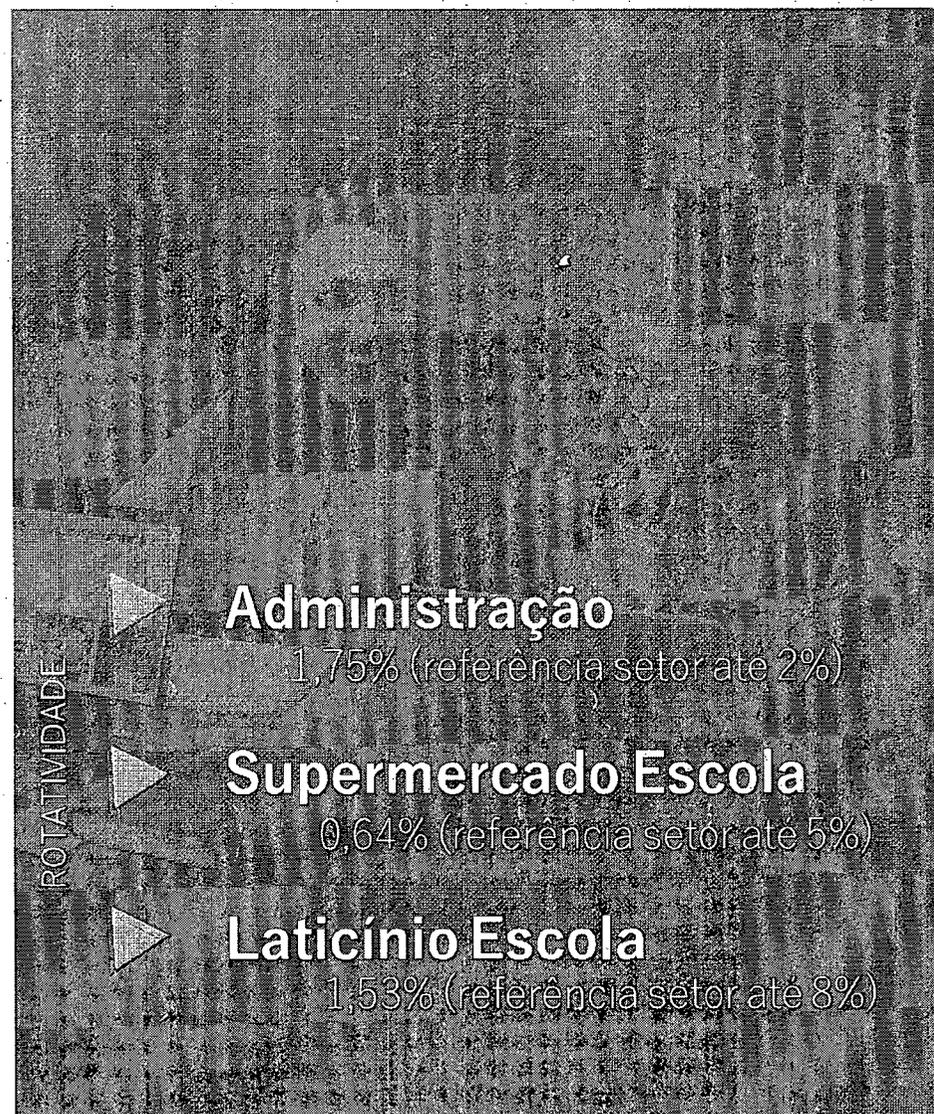
# PESSOAS

São as pessoas que nos movem e nos fazem alcançar os objetivos de excelência na prestação de serviços, contribuindo para que possamos atender com a máxima qualidade às necessidades de nossos clientes.

Em 2017, implementamos a pesquisa de clima organizacional baseada em uma nova metodologia. Nosso resultado nos direcionou para a revisão e adequação das políticas e iniciativas de recursos humanos, como Cargos e Salários, Plano de Carreira e Avaliação de Desempenho.

Nosso índice de rotatividade de pessoal permanece baixo nas três unidades, contribuindo para fortalecimento da equipe e continuidade do trabalho, trazendo mais qualidade na prestação de serviços.

Iniciamos também o Programa de Desenvolvimento de Líderes, cujo objetivo é fornecer aos nossos gestores ferramentas para uma liderança estratégica, alavancar potenciais existentes nas equipes de trabalho e assegurar que as ações traçadas sejam revertidas em aumento da performance individual e organizacional.





200

colaboradores



34

estagiários



23,5%

dos estagiários eletrivados



2.000

horas de trabalho

## CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Em 2017, investimos R\$28.835,26 no programa Auxílio Educação, que oferece bolsas de estudo para Graduação e Pós-Graduação nas três unidades. O colaborador recebe de 30% a 50% de desconto em sua formação.

## SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

Os programas de saúde e qualidade de vida no trabalho, realizados em parceria com profissionais contratados, proporcionaram a redução significativa de afastamentos e queixas de dores de nosso quadro de colaboradores.



324 horas de ginástica laboral



## NOVO SISTEMA DE GESTÃO

O ano de 2017 foi marcado pelo lançamento do Agrega, um sistema único e exclusivo da Funarbe. O sistema é uma ferramenta de gestão criada com o objetivo de auxiliar a execução e o acompanhamento dos projetos, com eficiência, melhor controle, confiabilidade e segurança das informações.

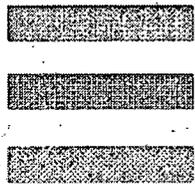
O Agrega é um sistema *online* totalmente seguro que pode ser acessado de qualquer navegador e traz benefícios em relação ao sistema anterior. O cadastro do convênio é completo e detalhado, o coordenador poderá acessar todas as informações apenas conectando-se à ferramenta sem precisar recorrer a documentos, de forma fácil e rápida.

Todas as ações realizadas no sistema são registradas e rastreáveis. As abas de interações nos pedidos permitem ao coordenador acompanhar as etapas e ter condições de monitorar todas as fases do processo.

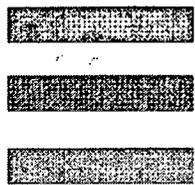
A interação entre o coordenador e a fundação é inteiramente realizada pelo sistema, facilitando o acesso e mantendo o registro das ações.

# PARCERIAS

Em 2017, atuamos no fortalecimento da relação com nossos parceiros, com a consolidação das autorizações conseguidas em 2016 para atuar com os Institutos Federais de São Paulo (IFSP), de Minas Gerais (IFMG) e do Sudeste de Minas Gerais (IF-Sudeste-MG). Ampliamos também parceria com outras Instituições de Pesquisa (ICTs) com a autorização, junto ao Grupo de Apoio Técnico (GAT) para atuar como Fundação de Apoio da Universidade Federal do Vale do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM).



## Instituição credenciada

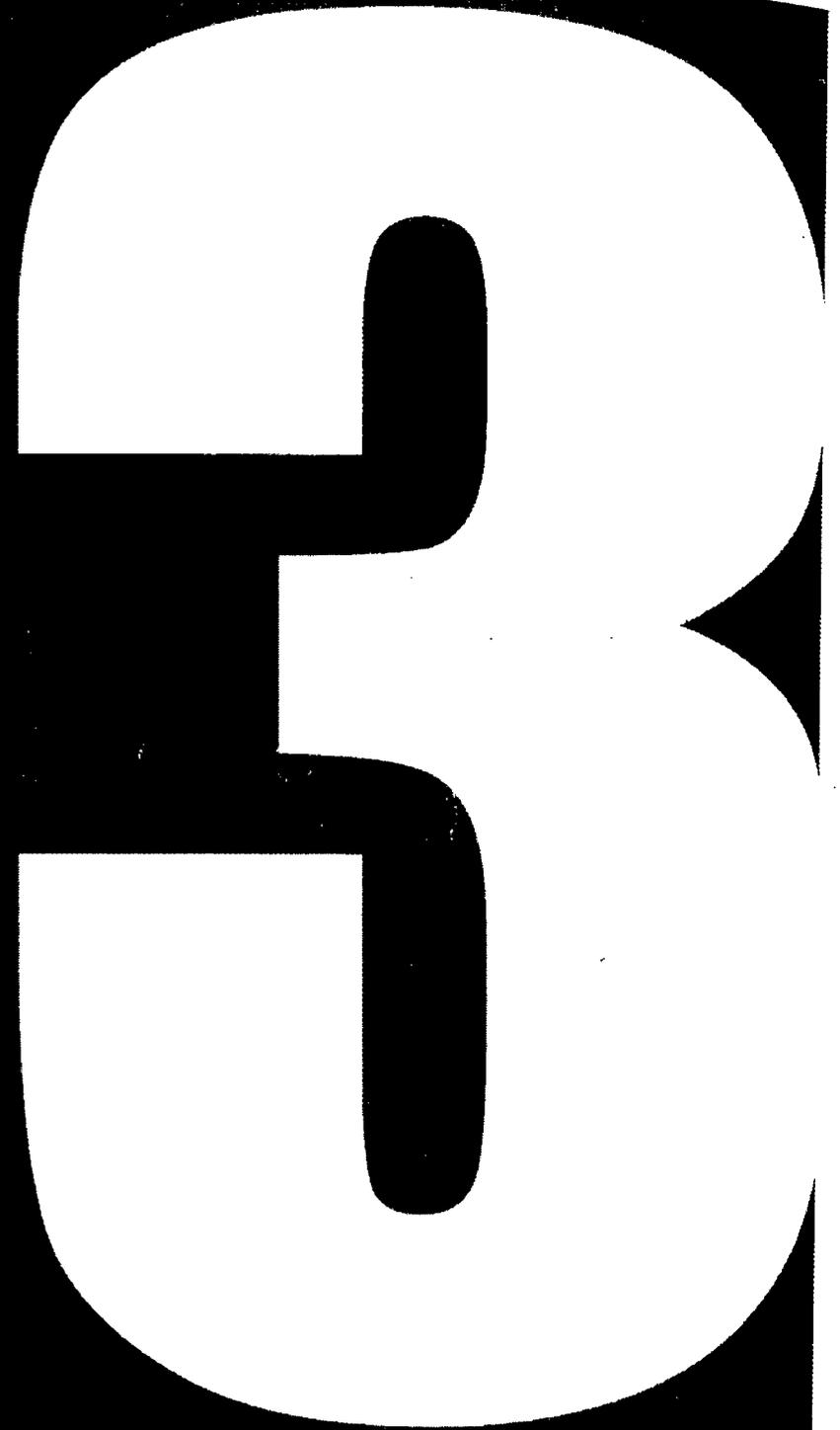


## Instituições apoiadas



# NOSSOS NEGÓCIOS

GESTÃO DE PROJETOS  
SUPERMERCADO ESCOLA  
LATICÍNIO ESCOLA

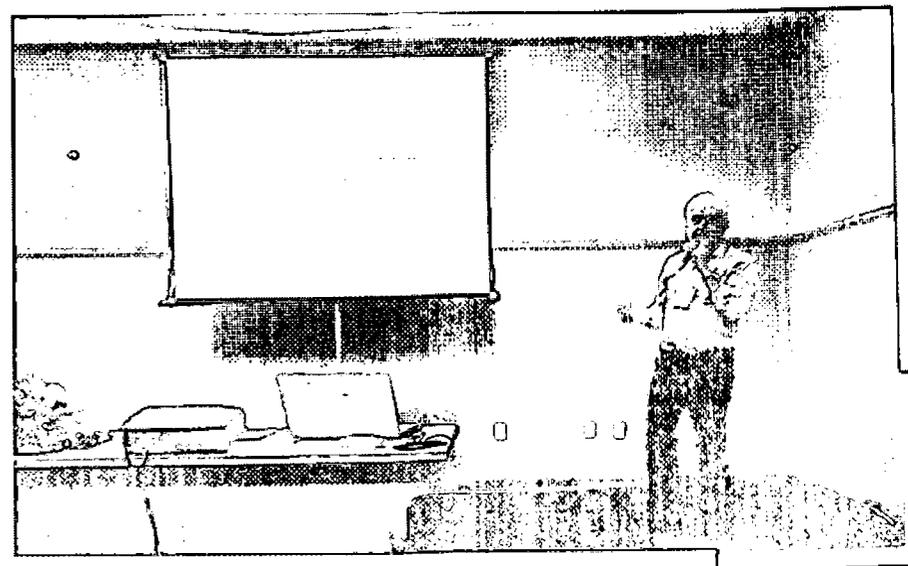
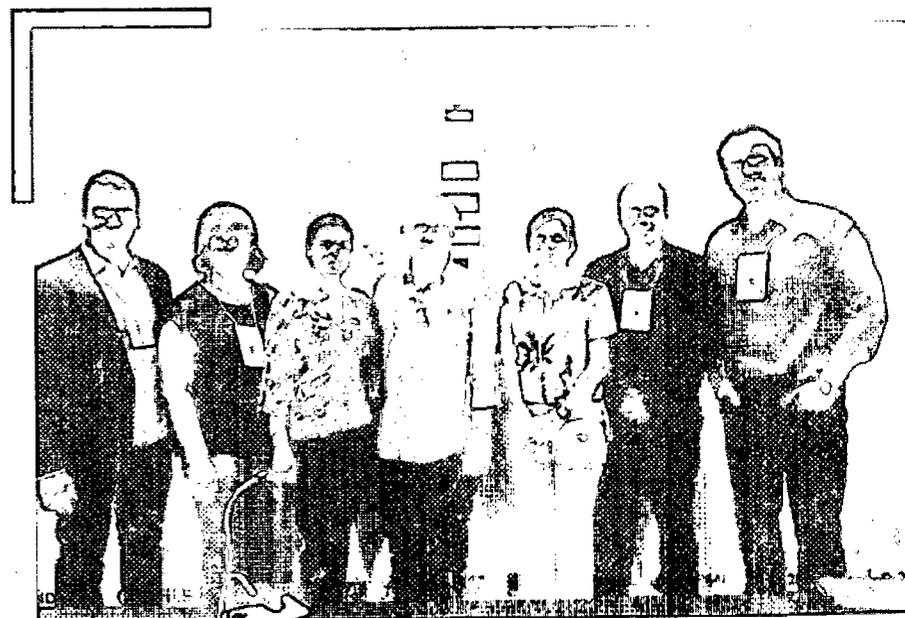


# GESTÃO DE PROJETOS

## FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL

Estivemos presentes na 35ª edição do Confies, encontro que reúne as fundações de apoio brasileiras pertencentes ao Conselho Nacional das Fundações de Apoio às Instituições de Ensino Superior e de Pesquisa Científica e Tecnológica. O evento foi realizado em Maceió (AL) com início em 29/11/17 e contou com palestras e oficinas para promover a troca de experiências e conhecimento entre os participantes. Durante o encontro, nosso Diretor-Presidente, Prof. Luiz Dias, palestrou sobre Governança Corporativa e Compliance.

Na foto acima, colaboradores da Assessoria Jurídica, Núcleo de Negócios e Parcerias e Núcleo de Gestão de Recursos no 35º Confies. Ao lado, o Presidente da Funarbe, Prof. Luiz Eduardo Dias, durante apresentação no Confies.



# GESTÃO DE PROJETOS

## COMPARTILHANDO EXPERIÊNCIAS

Frequentemente, representantes de outras instituições visitam nossa sede para conhecer melhor a organização, nossa estrutura e ações de boas práticas.



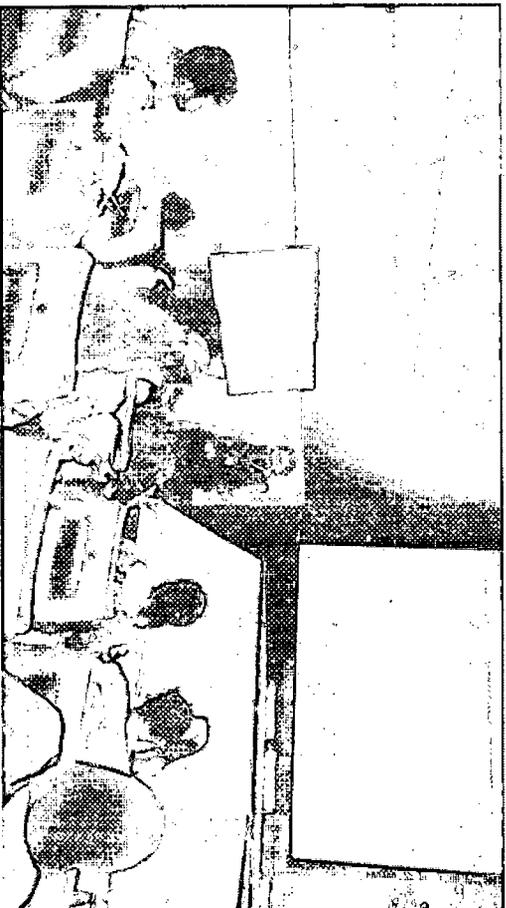
Colaboradoras da Assessoria Jurídica, Núcleo de Negócios e Parcerias e Núcleo de Gestão de Recursos e representantes da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (UFMS), em 2017.



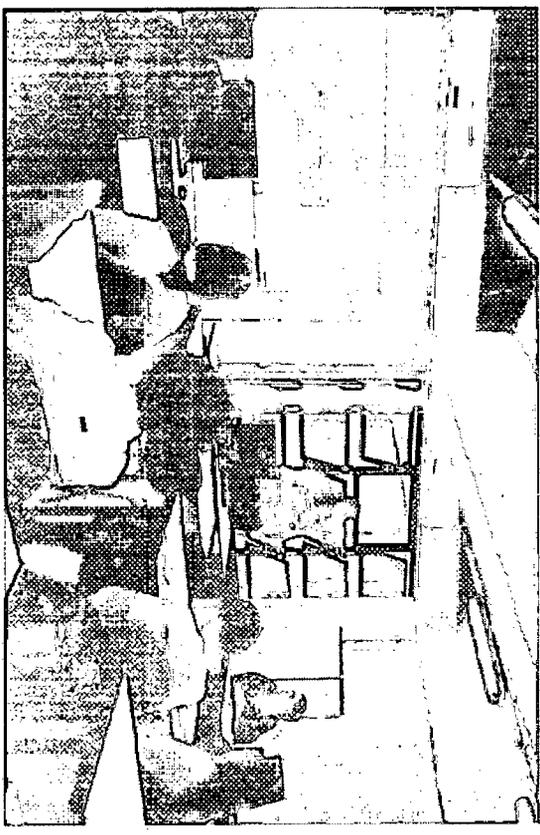
Visita de representantes da Universidade Federal do Sul da Bahia (UFSB), em setembro de 2017.

# GESTÃO DE PROJETOS

Nossos colaboradores também ministraram palestras e ofereceram cursos a futuros pesquisadores da UFV, fomentando o desenvolvimento da pesquisa e inovação.



Colaboradora Debora Pessoa durante apresentação para alunos do curso de Bioquímica da Universidade Federal de Viçosa.



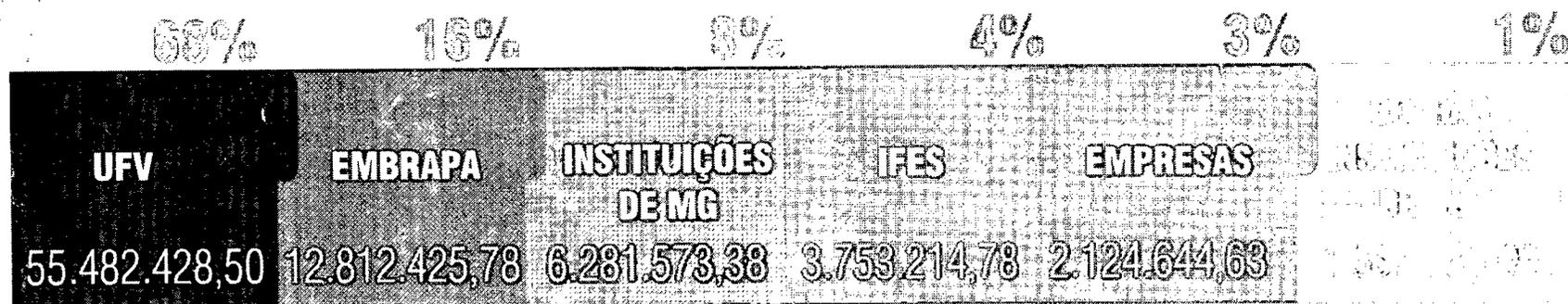
Nadilgia Gomide (foto superior) e Debora Pessoa (foto inferior), do Núcleo de Negócios e Parcerias, em apresentação do Sistema Financeiro para os estudantes do graduação do curso de Dança da Universidade Federal de Viçosa.

# GESTÃO DE PROJETOS

Gerenciamos 1.880 centros de custos em 2017, e foram liberados R\$82.914.700,91 milhões em recursos.

A UFV é a principal executora de projetos na Funarbe, representando 68% do volume total de recursos gerenciados em 2017, seguida pela Embrapa, com 16%.

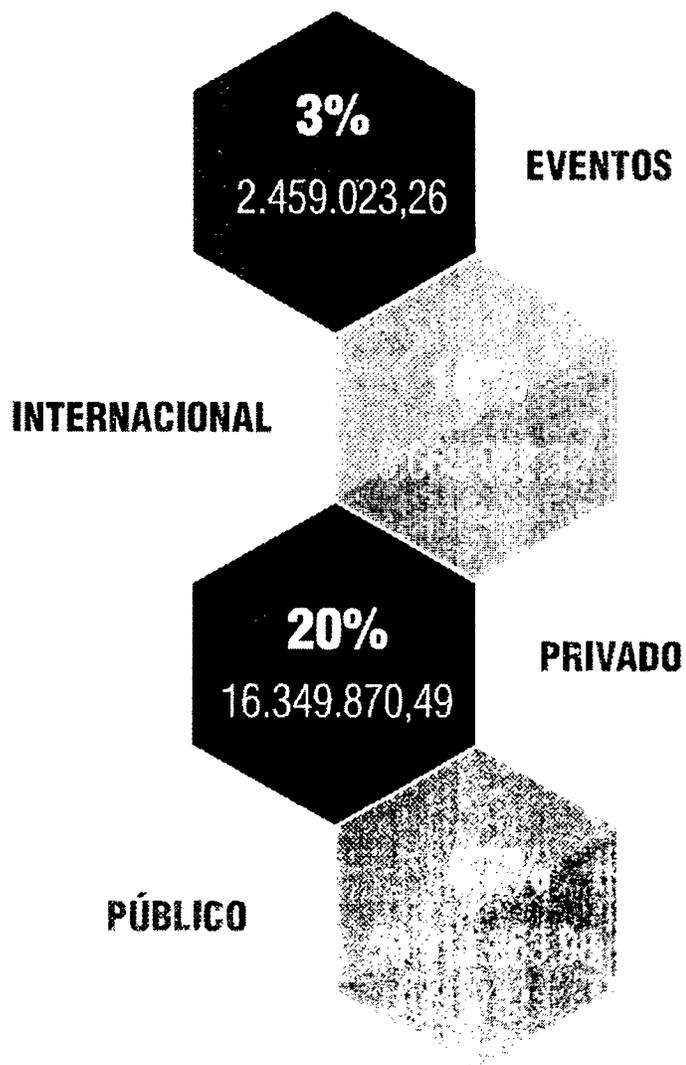
## DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS POR EXECUTORA



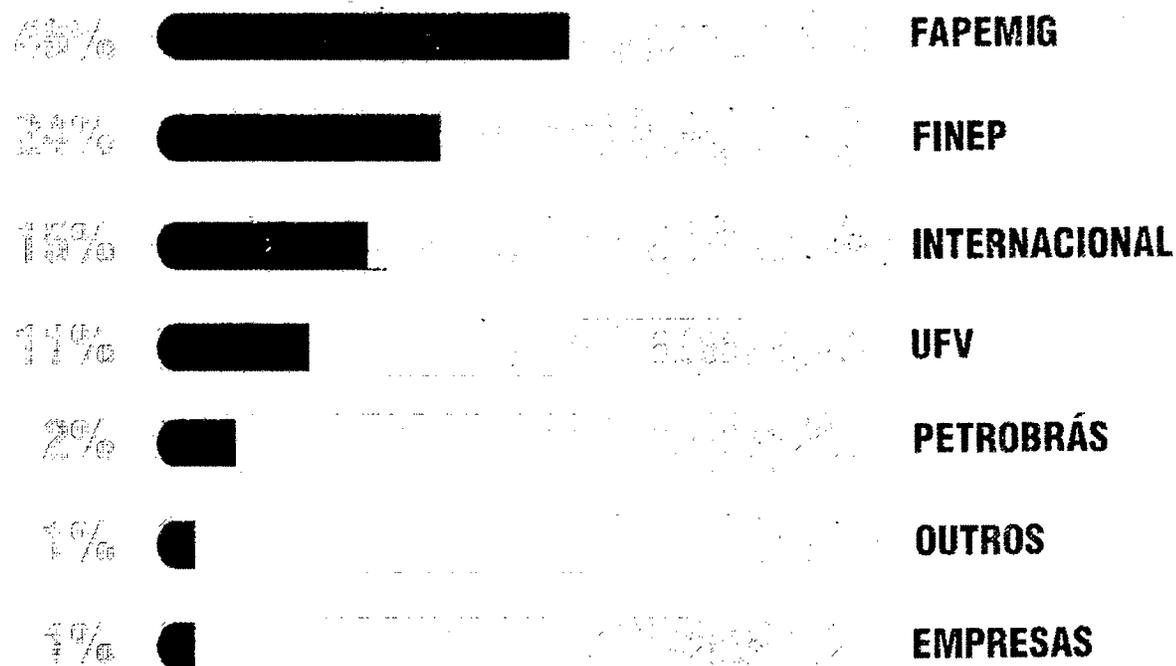
Do total de recursos gerenciados em 2017, 67% são relativos a recursos públicos, advindos, principalmente, da esfera estadual. Os projetos financiados pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (Fapemig) representam 53% do montante de recursos em convênios.

# GESTÃO DE PROJETOS

## LIBERAÇÃO POR FONTE DE RECURSOS



## RECURSOS ADVINDOS DE CONVÊNIO POR FINANCIADORA



# SUPERMERCADO ESCOLA

Criado há mais de 30 anos, a princípio apenas para suprir as necessidades básicas de consumo de estudantes, professores e servidores, o Supermercado Escola foi se transformando ao longo do tempo e hoje atende à população de toda a cidade de Viçosa. Aliando negócio e aprendizado, a sua estrutura funciona como um importante laboratório para alunos de diferentes áreas: Administração, Economia, Nutrição, Ciências Contábeis, Publicidade e Propaganda.

Confirmando nosso caráter educacional, as instalações do Supermercado Escola contam com uma sala de aula, apropriada para que professores possam aplicar a teoria e, em seguida, observar os conceitos aplicados na prática.

É uma prova de que negócio e ensino podem caminhar juntos e gerar bons resultados. Com 88 funcionários, um mix de 15 mil itens e 1.300 m<sup>2</sup>, oferece todos os produtos normalmente encontrados em um supermercado tradicional e reverte seus ganhos à Funarbe, que investe em melhorias na UFV.

## LOJA MODERNIZADA: CONFORTO E COMODIDADE AOS CLIENTES



Foto da nova fachada do Supermercado.


# SUPERMERCADO ESCOLA

Os 1.300 m<sup>2</sup> de loja são continuamente melhorados pensando no bem-estar do consumidor. Em 2017 finalizamos uma ampla reforma, com principal objetivo de adequar às exigências do Ministério do Trabalho e Corpo de Bombeiros, oportunidade que tivemos para uma revitalizada na loja:

- ▶ Construção de banheiros para clientes no primeiro piso, sendo um deles com fraldário.
- ▶ Melhoria da loja, no que diz respeito ao conforto térmico, diminuindo a incidência de vento nos colaboradores e instalação de exaustores.
- ▶ Substituição de toda infraestrutura de rede, melhorando assim o funcionamento e agilidade da rede.
- ▶ Plataforma de acessibilidade para acesso de portadores ao segundo piso do Supermercado.
- ▶ Ampliação e otimização da padaria/confeitaria, permitindo assim o desenvolvimento de novos produtos e melhoria na padronização dos mesmos.
- ▶ Substituição e aumento no número de checkouts, permitindo maior agilidade no atendimento.

- ▶ Construção de quatro câmaras frigoríficas, sendo duas de congelamento e duas de resfriamento.
- ▶ Aquisição de novos expositores refrigerados e congelados, aumentando assim a variedade de produtos nos seguimentos de açougue, frios e laticínios.
- ▶ Modernização da fachada, além de pintura interna e externa.
- ▶ Melhoria da comunicação visual da loja, tanto de seções quanto de corredores.
- ▶ Ampliação do depósito, permitindo melhores condições de compra e conseqüentemente melhores condições comerciais em alguns produtos.
- ▶ Substituição do forro e divisórias das salas do Administrativo.
- ▶ Sala de aula/reuniões mais ampla e estruturada.

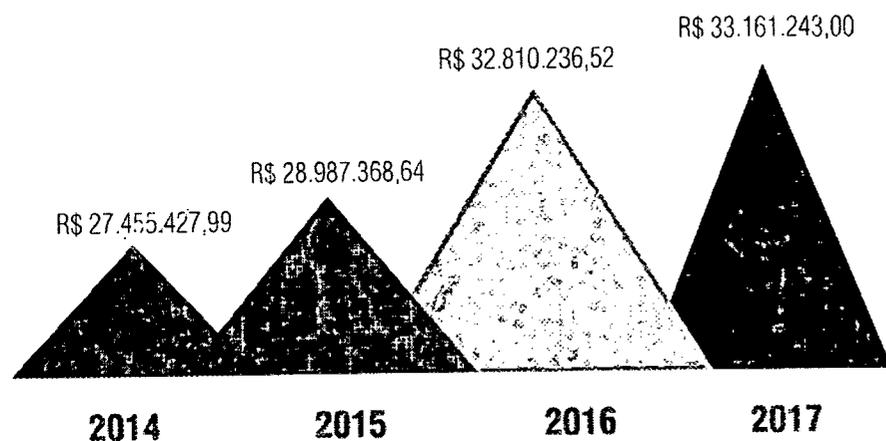
Os benefícios para os clientes são visíveis: mais conforto e comodidade, em uma área agradável para compras e visualmente mais moderna. Os investimentos também irão contribuir para a redução no consumo de energia, visto que os novos módulos de refrigeração são mais econômicos. O depósito ficou mais organizado e funcional após a instalação de novas prateleiras.

# SUPERMERCADO ESCOLA

## DESEMPENHO FINANCEIRO

O faturamento de 2017 foi 1,07% maior do que o ano anterior.

FATURAMENTO ANUAL



## NOVOS PARCEIROS

Em 2017 foram concretizadas algumas parcerias para expansão de clientes. Os colaboradores das empresas Haskell e Microvet podem realizar suas compras à vista e/ou à prazo com descontos especiais.

Essa política de melhores condições (descontos) iniciou-se em 2016 para os estudantes da UFV e, em 2017, foi estendida a todos os servidores e professores da Universidade.

## TROFÉU GENTE NOSSA

O Troféu Gente Nossa foi criado em 1986 e é a principal premiação do segmento supermercadista em Minas Gerais. Tem como objetivo o reconhecimento do trabalho das empresas supermercadistas que se destacam em critérios como mix, flexibilidade na negociação, política voltada para o bom atendimento ao fornecedor, entre outros critérios estabelecidos no regulamento.

Em 2017 foram 21 categorias, 17 votadas pelos fornecedores e quatro eleitas pela direção da Associação Mineira de Supermercados (AMIS), uma delas a Categoria Empresa Sustentável. Cada categoria possui três finalistas.

# SUPERMERCADO ESCOLA

O Supermercado Escola foi, pelo terceiro ano consecutivo, umas das 3 empresas mais votadas na categoria Supermercado Independente do Interior - 5 a 12 checkouts.



Milton Lourenço (ao centro), gerente do Supermercado Escola recebendo o troféu Nossa Gente.

# FOCO NO ATENDIMENTO

Pensando na qualidade do atendimento, os treinamentos internos em 2017 foram focados principalmente nos temas Atendimento, Qualidade e Prevenção de Perdas.

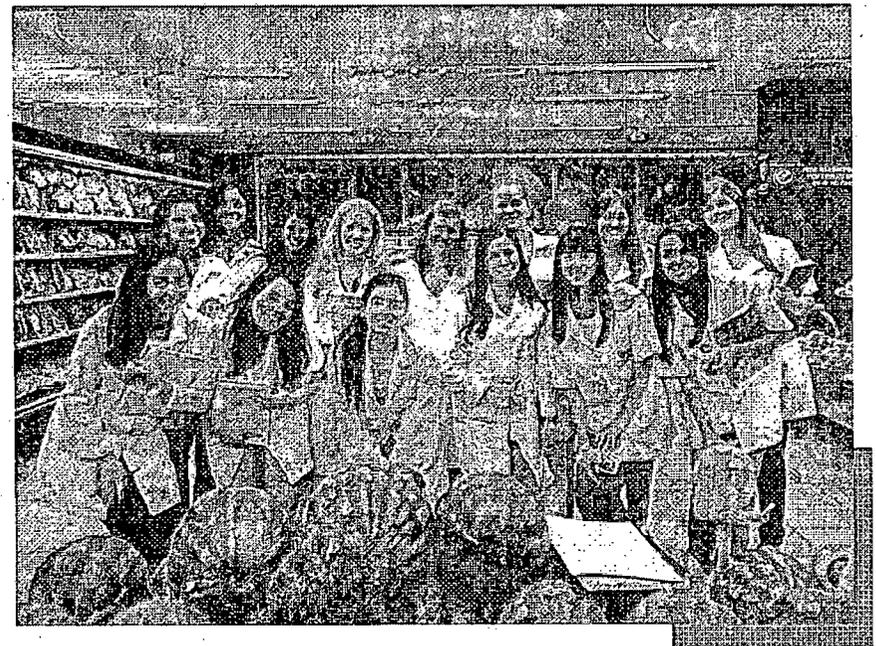
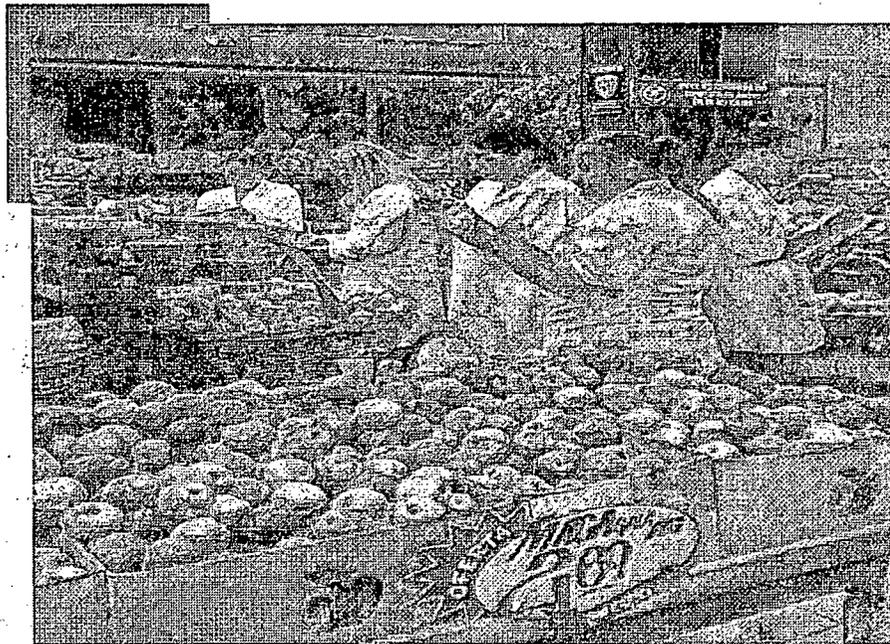


Instrutora Michele Lelis ministrando o treinamento "Melhoria Contínua: A chave para o sucesso"

# SUPERMERCADO ESCOLA

## SUPERMERCADO E APRENDIZADO

Tendo também como finalidade o apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão da UFV, a seguir estão apresentadas algumas das iniciativas realizadas nas instalações do Supermercado Escola, associando a prática do varejo à teoria aprendida em sala de aula.



## **COLUNI**

Estudo da composição de sucos de frutas relacionado com estudo da química orgânica no ensino médio

Discente: Lídia Rodrigues

Prof. Adenilson Monteiro

Data do trabalho: 26/09/2017

## **ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E MECÂNICA**

Diagnóstico descritivo organizacional

Discente: Arthur Rêgo Barros

Prof. Nédson Antônio Campos

Data do trabalho: 05/09/2017

## **AGRONEGÓCIO**

Apicultura, primeira fase

Discente: Luiz Eduardo Souza

Prof. Carlos Leite

Data do trabalho: 26/09/2017

## **NUTRIÇÃO**

Padrão de identidade e qualidade de alimentos

Prof. Ceres Mattos Della Lucia

Data do trabalho: 14/09/2017

Data do trabalho: 25/10/2017

Influência da rotulagem nutricional sobre os consumidores de um supermercado do município de Viçosa

Discente: Gisele Simões de Oliveira

Prof. Silvia Priore

Data do trabalho: 19/04/2017

Em dia como guia: alimentação no contexto da promoção do envelhecimento

Discente: Bianca Fonseca Nicolau

Prof. Andreia Queiroz Ribeiro

Data do trabalho: 04/08/2017

Padrão de identidade e qualidade de alimentos

Discente: Aula prática

Prof. Ceres Mattos Della Lucia

Data do trabalho: 21/11/2017

**DEPARTAMENTO  
DE NUTRIÇÃO E  
SAÚDE**

Um dia com o guia  
Discente: Bianca Fonseca  
Nicolaou  
Prof. Andreia Queiroz Ribeiro  
Data do trabalho: 27/07/2017

Agricultura familiar e produção  
para autoconsumo  
Discente: Fabiana Aparecida Matos  
Prof. Silvia Eloiza Priore  
Data do trabalho: 25/10/2017

**ARQUITETURA E  
URBANISMO**

Estágio Vivencial  
Discente: Ulisses Hubner Alvim  
Prof. Paulo Tadeu  
Data do trabalho: 18/09/2017

**ENGENHARIA DE  
ALIMENTOS**

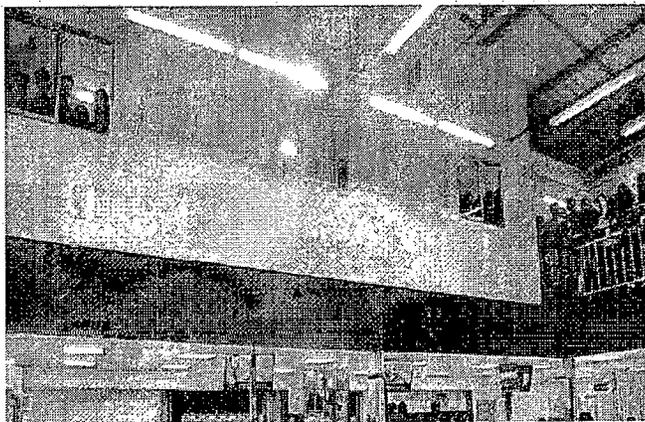
Aula prática nos dias  
13/03 e 14/03  
Discente: Alunos  
Prof. Frederico Barros  
Data do trabalho: 8/03/2017

Aula prática  
Discente: Alunos  
Prof. Eber Antônio Alves  
Data do trabalho: aulas do dia 21/03/2017 ao  
dia 24/03/2017

Análise de viabilidade econômica: inserção  
da bebida ice  
Discente: Karla de Souza  
Prof. Ronaldo Perez  
Data do trabalho: 29/03/2017

## ADMINISTRAÇÃO

Teoria Geral da Administração  
Discente: Alunos da disciplina  
ADM 100  
Prof. Fernanda Cristina da Silva  
Data do trabalho: 01/11/2017

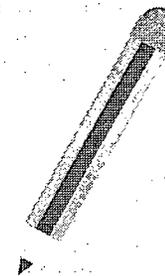


Primeira aula presencial da sala de aula do Supermercado Escola.

Sistema de Informações e Processos Decisórios  
Discente: Alunos da turma de ADM338  
Prof. Alan Ferreira de Freitas  
Data do trabalho: 10/04/2017



Alunos da disciplina ADM338.



# SUPERMERCADO ESCOLA

## PROJETOS DE EXTENSÃO

Programa de Extensão Interdisciplinar intitulado “Ações para o Envelhecimento Ativo” (registrado no RAEX-UFV, sob o número 003-2016), que está sendo desenvolvido em caráter piloto (visando num futuro próximo a sua ampliação a outras comunidades) por uma equipe de professores e alunos voluntários da UFV e apoiado por outras instituições de ensino e pesquisa do Brasil.

Abaixo, foto de alguns idosos que estiveram no Supermercado, que apoiou uma das etapas desse projeto:



Projeto de Extensão “Promoção de Boas Práticas de Fabricação em Supermercados de Viçosa-MG”, sob coordenação da Profa.: Luiza Carla Vidigal Castro do Departamento de Nutrição e Saúde.

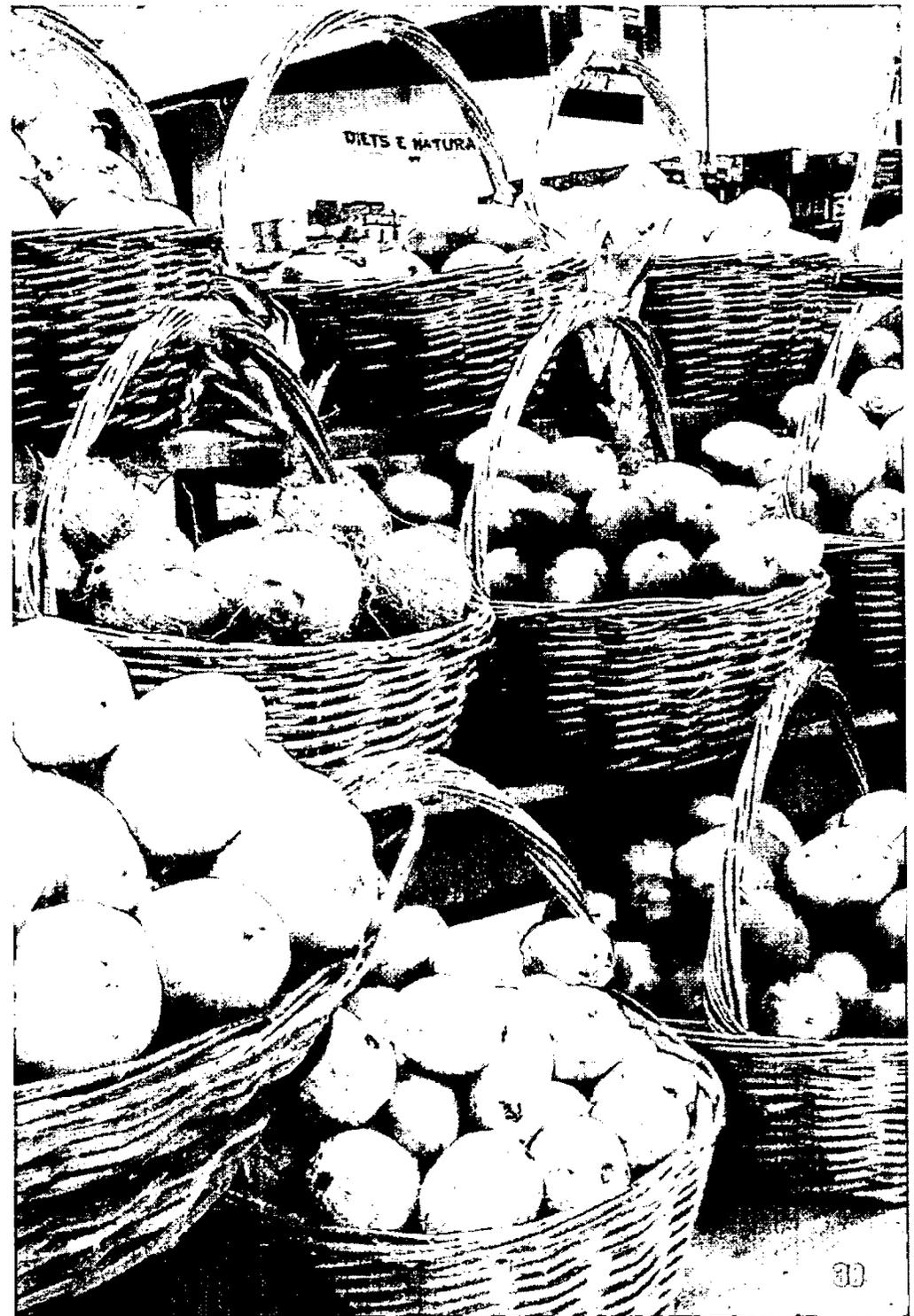


Este projeto visa contribuir para a garantia de qualidade dos serviços prestados pelo Supermercado Escola, por meio da implementação das Boas Práticas de Fabricação e da rotulagem de produtos, exigidas pela legislação sanitária brasileira.

# SUPERMERCADO ESCOLA

Objetiva também permitir a vivência, a interação e a troca de experiências dos estudantes com a comunidade, além de possibilitar o seu treinamento prático.

As atividades e ações de intervenção incluirão: avaliação das condições físicas e das práticas operacionais desenvolvidas; avaliação das boas práticas pelos manipuladores de alimentos; elaboração e execução de plano de ação para melhoria das condições higiênico-sanitárias; elaboração e execução de um plano de ação para organização e higienização do supermercado; cursos de capacitação; elaboração, com a participação dos colaboradores, do Manual de Boas Práticas de Fabricação; rotulagem dos produtos produzidos pelo supermercado; educação continuada nos locais de trabalho buscando a fixação dos conhecimentos adquiridos e a implementação das boas práticas.



# LATICÍNIO ESCOLA

Desde 1971, a UFV conta com a Usina Piloto de Laticínio, cuja gestão foi assumida em 1980 pela Funarbe. A parceria com a UFV proporciona a realização de pesquisas que objetivam o aprimoramento, excelência e qualidade dos produtos para sempre atender às exigências do consumidor. Para tanto, o Laticínio Funarbe conta com equipe altamente capacitada e utiliza matéria-prima de primeira linha, processada com tecnologia de ponta e seguindo rigorosos padrões técnicos.

O Laticínio funciona como um laboratório de aulas práticas oferecendo suporte a cursos de graduação e pós-graduação, desenvolvimento de pesquisas e tecnologias e para a realização de estágios.

## INOVAÇÕES E MELHORIAS

### Estação de Tratamento de Efluentes (ETE)

O Laticínio possui sua própria Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) operante. A eficiência crescente nas melhorias conta com suporte de consultores qualificados, visando a otimização dos processos e a redução dos custos.

Além disso, a estrutura construída foi pensada no atendimento à comunidade acadêmica, permitindo a visita de alunos, aulas práticas e desenvolvimento de pesquisas.

### Implantação do Programa 5S

A implantação do programa 5S teve início em julho de 2017, a partir da identificação das melhorias que poderiam ser introduzidas. O programa está em processo de implementação e os ganhos são visualizados facilmente.

O principal motivo para a implementação do programa 5S foi a redução dos desperdícios, melhorias no padrão de qualidade e aumento da motivação dos colaboradores. Podemos atingir diversos resultados com a implantação do Programa 5S, como a redução do índice de acidentes, melhoria na qualidade e na produtividade, aumento de respeito e compreensão ao colega de trabalho, ao meio ambiente e no crescimento pessoal.

# LATICÍNIO ESCOLA

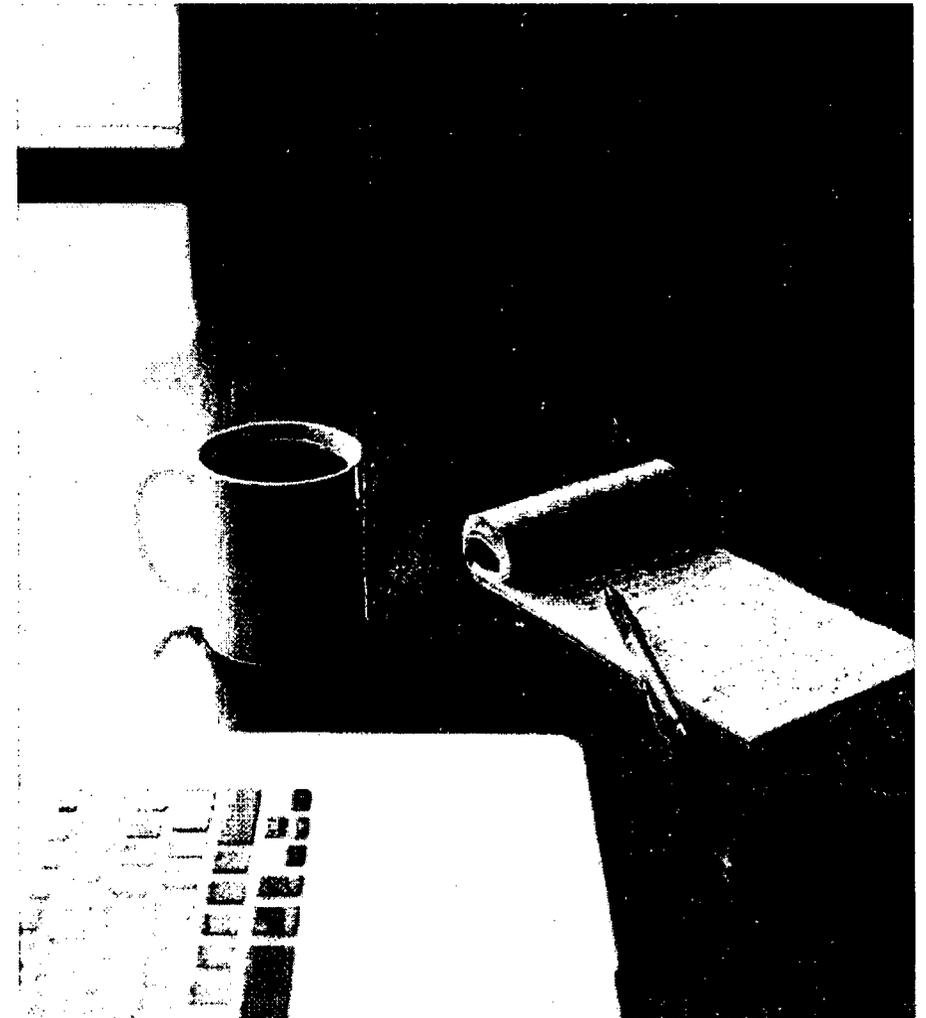
## Implantação dos programas autocontrole

Em 2017, o Laticínio realizou a implantação em sua totalidade de todos os programas de autocontrole. Os programas são desenvolvidos, implantados, mantidos e monitorados pelas empresas, a fim de controlar cada um dos processos envolvidos na produção de alimentos, assegurando a qualidade higiênico-sanitária de seus produtos.

A premissa dos programas de autocontrole fundamenta-se na responsabilidade dos estabelecimentos em garantir a qualidade higiênico-sanitária e tecnológica dos seus produtos, através de um Sistema de Controle de Qualidade capaz de se antecipar à materialização dos perigos à saúde pública e de outros atributos de qualidade, gerando registros e informações, de forma que o Sistema possa sofrer, continuamente, a verificação do Serviço Oficial de Inspeção de Produtos de Origem Animal.

Os programas de autocontrole são compostos por elementos de inspeção, ferramentas que são monitoradas e acompanhadas diariamente por um profissional da empresa devidamente treinado. Em procedimento de auditoria, os

documentos são avaliados para verificar a veracidade dos dados e a eficiência da implantação.



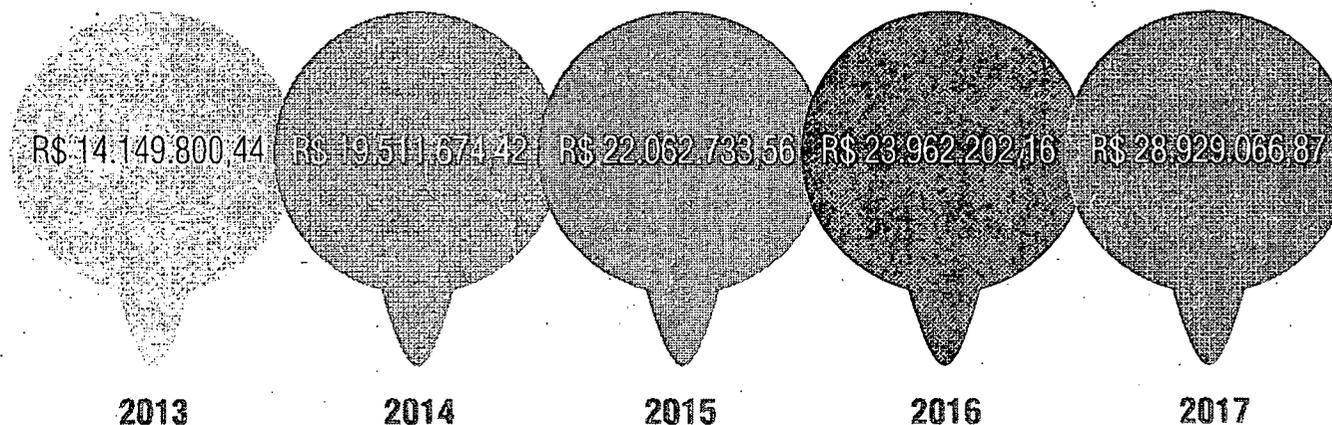
# LATICÍNIO ESCOLA

## DESEMPENHO FINANCEIRO

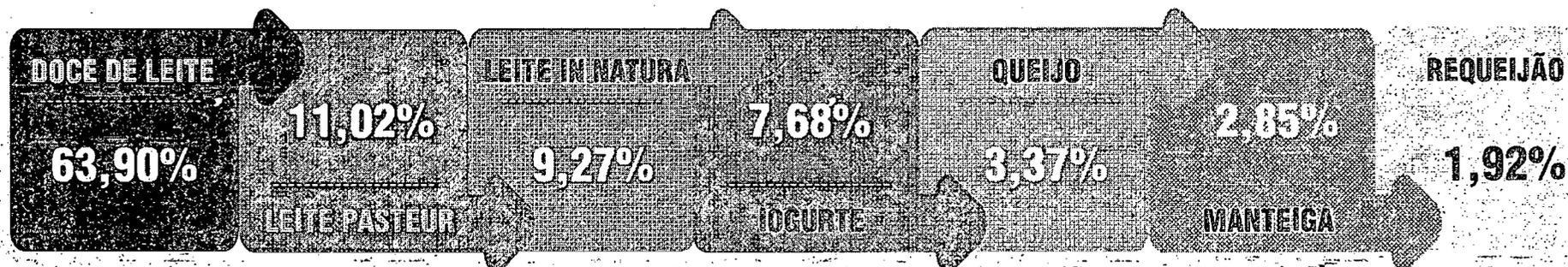
O faturamento dos produtos Viçosa até dezembro 2017 apresentou um desempenho relevante, com um aumento médio de 20,73% em relação a 2016.

O mix de produtos Viçosa engloba linha de refrigerados, queijo muçarela, manteiga, iogurte light e iogurte tradicional, requeijão e linha de doce de leite nas versões tradicional, coco e chocolate. O doce de leite é o mais expressivo do Laticínio, representando 63,90% do faturamento.

### HISTÓRICO DE FATURAMENTO



### FATURAMENTO POR LINHA DE PRODUTO (ATÉ DEZEMBRO DE 2017)

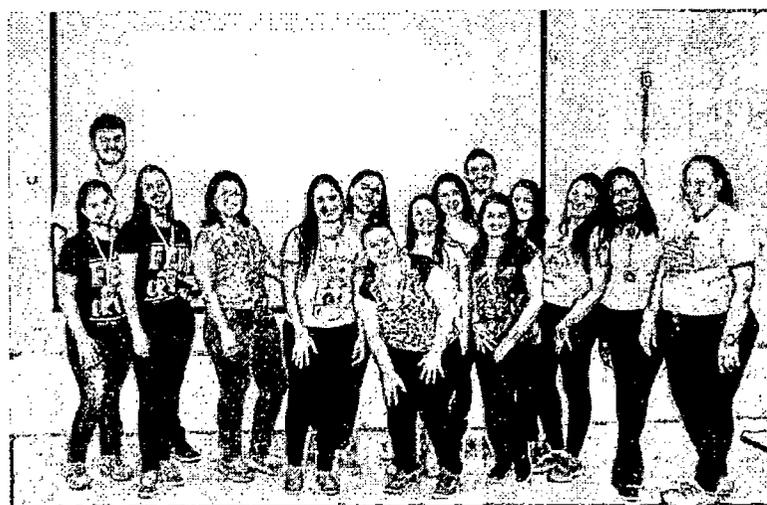


# LATICÍNIO ESCOLA

APOIO ACADÊMICO



Aula Ciência e Tecnologia de Laticínios – Prof. José Antônio Marques (09/17).



Visita Senai – Técnico em Alimentos – Visconde do Rio Branco (08/17).



Visita técnica.

# LATICÍNIO ESCOLA

## Estagiários

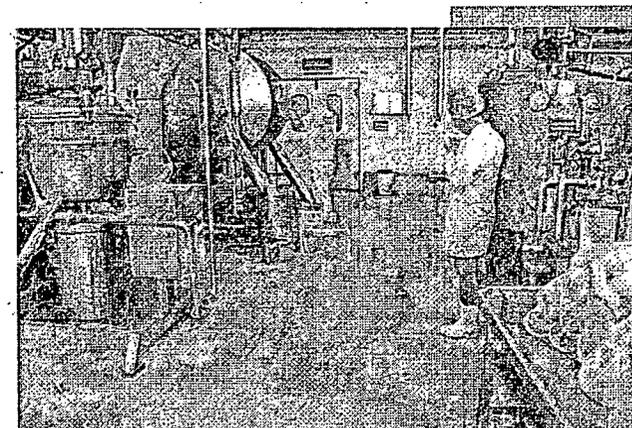
Em 2017, o Laticínio ofereceu 33 estágios para diversas áreas de várias instituições de ensino como: Ciência e Tecnologia de Laticínio, Engenharia de Alimentos, Engenharia Química, Engenharia de Produção, Zootecnia, Engenharia Elétrica, entre outras.

Aos estagiários são possibilitadas atuações diretas na otimização dos processos, nos procedimentos de implantação dos programas de autocontrole, na aplicação de treinamentos, elaboração, adequação e implantação de planilhas, acompanhamento de adequações de procedimento de monitoramento e higienização da fábrica, que agregam conhecimentos para sua formação acadêmica.

As principais áreas de atuação dos estagiários foram: manutenção, produção, controle de qualidade e garantia de qualidade.



Estagiário – área de produção.



Estagiário – área de produção.



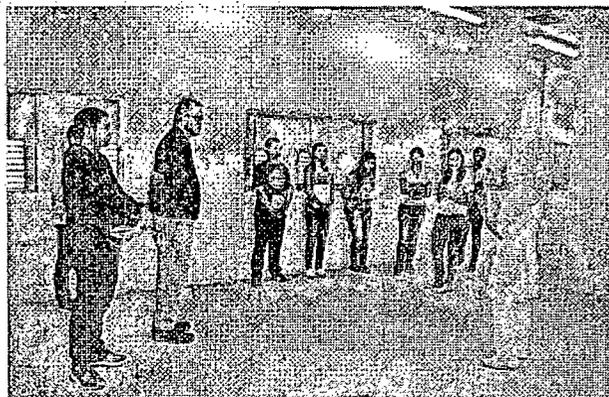
Estagiários – área do laboratório.

# LATICÍNIO ESCOLA

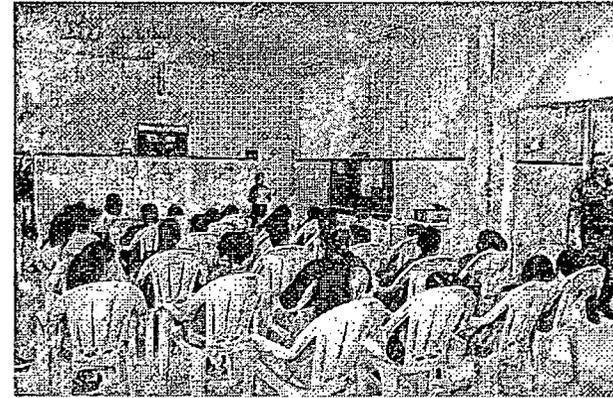
## Trabalhos acadêmicos de conclusão de curso - TCC

Além de estágios e visitas acadêmicas, alunos de diferentes cursos buscam o Laticínio como base para pesquisas e desenvolvimento de trabalhos. Em 2017, dois alunos do curso de Engenharia Ambiental da UFV desenvolveram um trabalho de conclusão de curso, com o tema Redução de Consumo de Água de um Laticínio. O objetivo geral do trabalho foi a elaboração de um plano de conservação de água, por meio da diminuição do consumo ou do reuso de água.

Duas alunas do curso de Engenharia de Alimentos da UFV elaboraram o trabalho de conclusão de curso a partir de observação na área fabril, abordando de uma forma geral assuntos relacionados à ergonomia, segurança e economia de água.



Aula Engenharia Ambiental - Prof. Cláudio Mudado (09/2017).



Parceria com Polícia Ambiental – visita ao Laticínio - Projeto PROGEA.

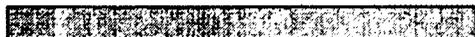


Visita Laboratório de Desenvolvimento Infantil - UFV.

# LATICÍNIO ESCOLA

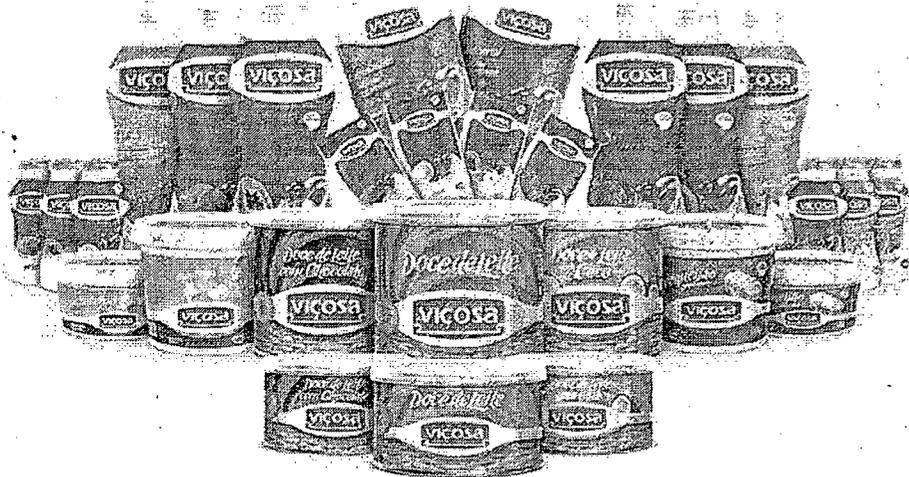
## Atendimento ao público

A estrutura pensada para atendimento aos visitantes permitiu que, em 2017, aproximadamente 1.076 estudantes, de diversas regiões e diferentes cursos, pudessem visualizar os conceitos aprendidos em sala de aula em uma realidade de fábrica. A recepção dos alunos pelo controle de qualidade aproxima ainda mais os estudantes da fábrica, tirando dúvidas e esclarecendo curiosidades sobre os processos. Outro aspecto é a apresentação das ferramentas de qualidade aos alunos, proporcionando a eles entendimento da aplicação e do uso de ferramentas exigidas por órgãos fiscalizadores, destacando, principalmente, os desafios encontrados na implementação dos programas.



# LATICÍNIO ESCOLA

## FAMÍLIA PREMIADA



Família dos produtos Viçosa revitalizados.

O Concurso Nacional de Produtos Lácteos (CNPL) 2017 elegeu a Manteiga Viçosa como a melhor do país e, com mais um pódio, aumentou a galeria do doce de leite Viçosa como “O mais premiado do Brasil”.

Pela primeira vez a manteiga Viçosa alcançou o lugar mais alto do pódio e ficou em primeiro lugar na categoria Manteiga de Primeira Qualidade. O doce de leite Viçosa ficou com a terceira colocação na categoria Doce de Leite Pastoso, mantendo o retrospecto de sempre ser premiado desde a sua primeira participação no CNPL, em 2000, e ampliando o título de “o doce de leite mais premiado do Brasil”. O Concurso é o mais tradicional do setor no país e uma vitrine para o mercado, tornando-se uma grande honraria para todos os premiados.



Premiação da Manteiga Viçosa - 1º lugar no Concurso Nacional de Produtos Lácteos (2017).

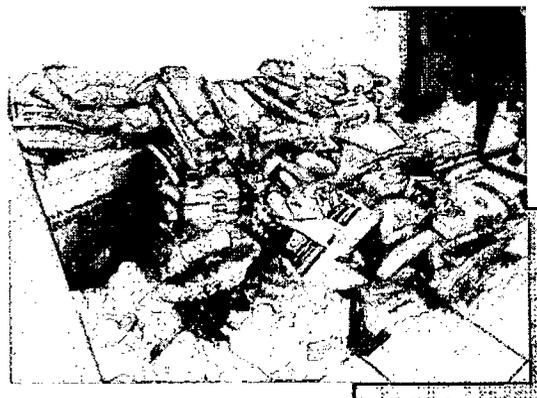
# AÇÕES SOCIAIS

## CAMPANHA DE ARRECADAÇÃO DE ALIMENTOS

Ao final de cada ano, a Funarbe mobiliza os colaboradores das três unidades em sua Campanha de Arrecadação de Alimentos que, posteriormente, são destinados a instituições de caridade da região.



Colaboradores da Administração, Supermercado Escola e Laticínio Escola envolvidos na Campanha de Arrecadação de Alimentos do final do ano.



Arrecadação de alimentos para os desabrigados da chuva na cidade de Rio Casca.

# AÇÕES SOCIAIS

Em maio de 2017, a Funarbe foi eleita para compor o Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência (CMDPD) devido à sua trajetória de apoio e serviços prestados à comunidade viçosense, contribuindo para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e inovação tecnológica.

O CMDPD apresenta como objetivos assegurar o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas portadoras de deficiência, bem como a efetiva integração social para a promoção da acessibilidade no município de Viçosa.



Colaboradores da Funarbe junto a representantes do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência (CMDPD).

# AÇÕES SOCIAIS

## VOLUNTARIADO APAE

Todos os meses doamos um valor arrecadado pelos colaboradores da Funarbe para ajudar a APAE de Viçosa.

Além da Administração, começaram a participar dessa corrente de solidariedade o Supermercado e o Laticínio Escola.

**LATICÍNIO**

**Vamos ajudar a APAE mais uma vez?**

As crianças da APAE – Viçosa recebem, semanalmente, leite doado pelos colaboradores da Funarbe.

Para participar dessa corrente de solidariedade você pode contribuir doando o valor de um litro de leite (R\$4,00).

Acreditamos que simples ações ajudam a mudar o mundo e, com sua ajuda, conseguiremos manter o fornecimento de leite para as crianças.

Deposite na caixinha a sua doação!



Ajudar o próximo faz bem à alma!

**SUPERMERCADO**

**Vamos ajudar a APAE mais uma vez?**

As crianças da APAE – Viçosa recebem, semanalmente, leite doado pelos colaboradores da Funarbe.

Para participar dessa corrente de solidariedade, você pode contribuir doando o valor de um litro de leite (R\$4,00).

Acreditamos que simples ações ajudam a mudar o mundo e, com sua ajuda, conseguiremos manter o fornecimento de leite para as crianças.

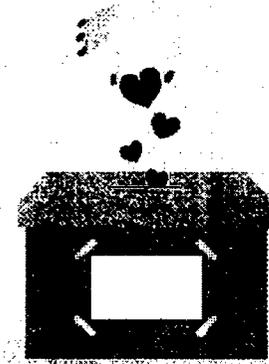
Deposite na caixinha a sua doação!



Ajudar o próximo faz bem à alma!

Caixinha da APAE, disponibilizada em cada unidade.

## AÇÕES QUE MUDAM O MUNDO



## VOLUNTARIADO

**FUNARBE**  
FUNDAÇÃO APÁE FUNARBE

Que tal começar o ano fazendo o bem?

Lembramos que as doações da Caixinha da APAE referentes à dezembro podem ser realizadas até o dia 09/01/2018.

Participe dessa corrente de solidariedade!

Ajudar o próximo faz bem à alma!

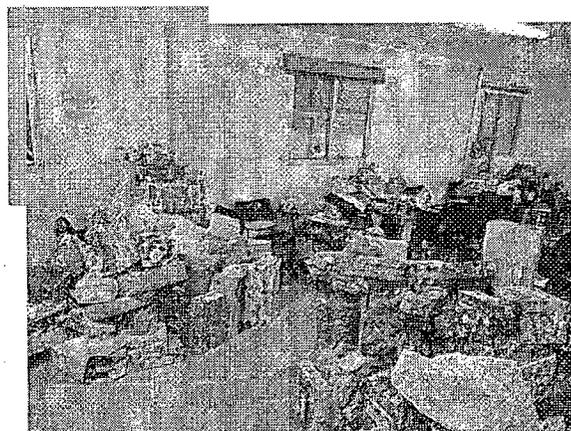


Modelo de e-mail disparado aos colaboradores.

# AÇÕES SOCIAIS

## DOAÇÕES DOS BRINQUEDOS DA ÁRVORE DOS DESEJOS 2017

O Supermercado Escola possui uma ação social que já faz sucesso há alguns anos, trata-se da Árvore dos Desejos. São selecionadas creches e outras instituições carentes da cidade e as crianças assistidas escrevem cartas com seus desejos de Natal. Elas são encaminhadas ao Supermercado e ficam disponíveis para retirada dos clientes que queiram fazer essa boa ação. Em 2017 tivemos um total de 811 crianças em 7 instituições atendidas, são elas: Creche Maria João de Deus com 117 crianças, Creche Pingo de Luz com 52 crianças, Creche Maria Tereza com 70 crianças, Creche Santa Teresinha com 90 crianças, Centro Educacional Infantil São João Batista com 130 crianças, Rebusca com 280 crianças e Centro Educacional Infantil Nossa Senhora de Lourdes com 55 crianças.



# FUNARBE EM NÚMEROS

NÚMEROS GERAIS  
INDICADORES DE DESEMPENHO  
APOIO À UFV  
BALANÇO SOCIAL

# NÚMEROS VERBAIS



233 coordinadores



34 assistentes



43 administrativas de gabinete



3.000 mulheres em cargo de gestão



50% de mulheres em cargo de gestão

R\$141.600,00 para programas de apoio à UFV

R\$52.703,47 destinado às instituições filantrópicas

R\$66.118,49 destinado a eventos da UFV

# INDICADORES DE DESEMPENHO UFV



Em atendimento à Resolução 08/2012 da UFV, que disciplina sobre o relacionamento entre a Universidade e sua fundação de apoio, a Funarbe apresenta os indicadores de desempenho do ano de 2016.

<b>INDICADORES DE DESEMPENHO UFV</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
CAPTAÇÃO DE RECURSOS (R\$)	97.132.073,65	82.914.700,91
CAPTAÇÃO MEDIA POR PROJETO (R\$)	53.133,22	43.176,64
CAPTAÇÃO DE RECURSOS DE PROJETOS FINANCIADOS POR ENTIDADES PÚBLICAS (R\$)	60.084.824,39	56.311.253,98
CAPTAÇÃO DE RECURSOS DE PROJETOS FINANCIADOS POR ENTIDADES PRIVADAS (R\$)	17.451.348,22	16.349.870,49
NÚMERO DE PROCESSOS DE IMPORTAÇÃO	412	227
TOTAL DE IMPORTAÇÕES EM US\$	1.378.761,85	1.750.191,80
NÚMERO DE PRESTAÇÕES DE CONTAS ENVIADAS DENTRO DO PRAZO	76	57
NÚMERO DE OPORTUNIDADES DE FOMENTO DIVULGADAS PARA A UFV	1.512,029	2.019,863
NUMERO DE ALUNOS ENVOLVIDOS NOS PROJETOS	Estágio: 249 Bolsas: 3.305	Estágio: 230 Bolsas: 3.261
CAPTAÇÃO DE RECURSOS DE IMPORTAÇÃO PARA PESQUISADORES NÃO CONVENIADOS (R\$)	896.472,62	1.191.019,01
VALOR CAPTADO POR UNIDADE ADMINISTRATIVA DA UFV (R\$)		
ADM - UFV	12.518.359,82	14.251.245,87
CAMPUS UFV - FLORESTAL	1.386.776,18	1.638.678,50
CAMPUS UFV - RIO PARANAÍBA	283.091,96	538.280,65
CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS	11.647.521,16	16.671.639,34
CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE	4.972.262,43	9.548.281,92
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS	8.135.403,88	8.401.649,60
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS, LETRAS E ARTES	1.280.766,44	1.724.625,66
PORCENTAGEM DO SUPERÁVIT REINVESTIDO EM APOIO ÀS ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO DA UFV	8,74%	10%

## INDICADORES DE DESEMPENHO E SUSTENTABILIDADE

<b>INDICADORES DE CORPO FUNCIONAL</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
NÚMERO DE COLABORADORES	442	422	372	268
NÚMERO DE ADMISSÕES	89	71	66	43
NÚMERO DE COLABORADORES ACIMA DE 45 ANOS	92	95	69	51
NÚMERO DE MULHERES	183	182	157	110
% DE MULHERES EM RELAÇÃO AO TOTAL DE COLABORADORES	41%	43%	42%	41%
PORTADORES DE DEFICIÊNCIA OU REABILITADOS	17	15	13	10
% DE MULHERES EM CARGO DE GESTÃO	26,32%	11%	50%	50%

\* A partir de 2016 os indicadores de corpo funcional não incluem dados de funcionários de convênios.

**INDICADORES SOCIAIS INTERNOS**

(Ações e benefícios para colaboradores)

	<b>2016</b>	<b>2017</b>
ALIMENTAÇÃO	R\$1.152.731,98	R\$1.389.730,13
SAÚDE	R\$727.569,55	R\$864.820,05
AUXÍLIO CRECHE	R\$48.302,62	R\$68.725,32
AUXÍLIO EDUCAÇÃO	R\$21.907,60	R\$28.835,26
VALE TRANSPORTE	R\$120.887,83	R\$135.998,95
BOLSAS E SEGUROS DE VIDA (incluindo estagiários)	R\$232.176,73	R\$200.210,72

**INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS**

(Apoio a projetos e instituições com recursos próprios da Fozarbet)

		<b>2016</b>		<b>2017</b>
	Número	Valor destinado	Número	Valor destinado
EVENTOS E PROJETOS DA UFV	66 projetos	R\$31.937,03	73 projetos	R\$66.118,49
INSTITUIÇÕES FILANTRÓPICAS	16 instituições	R\$54.940,33	14 instituições	R\$52.703,47
TOTAL DE RECURSOS		R\$86.877,36		R\$118.821,96

# APOIO À UFV

## PROGRAMAS DE INCENTIVO

A Funarbe apoia as atividades de ensino, de pesquisa e de extensão da Universidade Federal de Viçosa. Esse amparo se manifesta por meio de ações concretas, como a gestão de convênios e contratos, gestão do Laticínio e Supermercado Escola e o lançamento e a manutenção de programas de incentivo com recursos próprios: Funarbic, Funarpeq, Funarpós, Funarpex, Funarbex, Funarben e Funarserv, além do apoio a eventos, congressos e seminários e outras atividades de extensão.

Em 2017, foram investidos R\$141.600,00 em financiamento de recursos e bolsas para esses programas.

### FUNARBIC

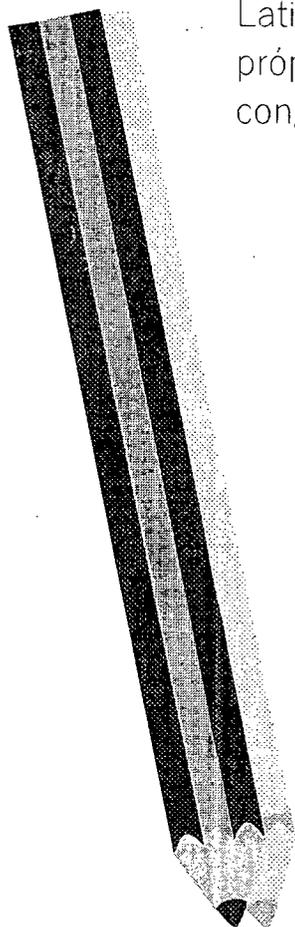
Programa de Bolsas de Iniciação Científica: amplia as oportunidades de orientação de estudantes de graduação para os docentes recém-doutores.

Total de investimentos em 2017: R\$76.000,00

### FUNARBEX

Programa Funarbe de Apoio à Extensão: estimula as atividades de extensão, concedendo bolsas para estudantes de graduação orientados por docentes e técnicos de nível superior, recém-contratados.

Total de investimentos em 2017: R\$21.600,00



# APOIO À UFV

## FUNARBEN

Programa de Apoio ao Ensino: fortalece o ensino incentivando, na comunidade acadêmica, a interação entre docentes e discentes para a melhoria estrutural, organizacional e funcional do ensino.

Total de investimentos em 2017: R\$44.000,00

## PROGRAMA FORTIS

Desde 2014 a Funarbe gerencia o programa FORTIS, que concede bolsas de mestrado e recursos para material permanente e de consumo, material bibliográfico, serviços de terceiros e tradução. O objetivo é fortalecer os cursos e programas de pós-graduação, stricto sensu, acadêmicos, com conceitos 3 e 4 da UFV, de forma a terem melhora na avaliação trienal da Capes, alcançando notas 4 e 5.

O valor total do projeto, que tem vigência até 2018, é de R\$3.693.600,00, financiado igualmente pela Fapemig e UFV. Como forma de apoio à UFV, não há incidência de despesas operacionais da Funarbe aos serviços de gestão de projetos de todo o programa ao longo dos 4 anos de vigência.

## DESCONTOS PARA ESTUDANTES NO SUPERMERCADO ESCOLA

Além do apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão, desde 2016 o Supermercado Escola e a Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários da UFV acordaram como benefício social para seus estudantes, descontos nas compras realizadas por eles no supermercado. Em 2017 esse benefício foi estendido aos servidores da instituição.

Fundação Arthur Bernardes  
Edifício Seda, s/n - Campus Universitário  
CEP: 36570-900 - Vespasina/MG  
Tel: (31) 3899 7800 / Fax: (31) 3891 3911  
www.funarte.org.br

FUNDAÇÃO ARTHUR BERNARDES

**FUNARBE**  
FUNDAÇÃO ARTHUR BERNARDES

Fazemos projetos acontecerem.