

Clínica-Escola de Nutrição

Prédio da Nutrição
Campus JK - Rodovia BR 367 – Km 583, s/n
Bairro Alto da Jacuba
Diamantina/MG
CEP 39100-000
Telefone: 55 xx (38) 3532-1206

Horários de atendimento:

segunda a sexta, das 8h00 às 11h00 e das 14h00 às 17h00.

Tratamento dietoterápico individualizado voltados para crianças, adolescentes, adultos e idosos, portadores de:

- Doenças crônicas não transmissíveis (obesidade, diabetes, dislipidemias, doenças cardiovasculares, dentre outras);
- Desnutrição e, ou baixo peso;
- Alergias e intolerâncias alimentares;
- Transtornos alimentares (anorexia nervosa, bulimia, compulsão alimentar, vigorexia);
- Outras patologias (consultar no primeiro contato).
- Acompanhamento clínico-nutricional de gestantes.

Os atendimentos são realizados exclusivamente na Clínica-Escola de Nutrição.

1º Passo:

- Para ser atendido na clínica o paciente deverá entrar em contato com a recepção da Clínica-Escola presencialmente ou por meio do telefone (38) 3532-1206 e marcar uma consulta.

OBS: Os pacientes que apresentarem encaminhamento médico terão prioridade de agendamento da consulta. Aqueles que não o possuírem, serão alocados na fila de espera e, assim que houver disponibilidade de consulta, serão contatados para o agendamento.

2º Passo:

- O paciente deverá comparecer, no dia da consulta, no horário marcado, na Clínica-Escola de Nutrição, apresentar documento de identificação e o encaminhamento médico, se for o caso.

- O atendimento é gratuito e individualizado.
 - É realizado por alunos do curso de Nutrição, sob supervisão constante de um nutricionista e, em alguns casos, de um professor supervisor. Com isso, os pacientes têm um atendimento de qualidade e os estudantes têm a oportunidade de exercer, na prática, o aprendizado da sala de aula.
 - O tratamento dietoterápico consiste em uma consulta inicial para avaliação do estado nutricional e determinação de metas, seguido por uma segunda consulta, quando o paciente recebe a dieta e as orientações pertinentes. Após o início do seguimento da dieta, o paciente fará sessões de retorno a cada 15 dias até o momento da alta.
-

Qual é o tempo de espera para conseguir uma vaga?

- O tempo de espera por uma vaga é expressivamente variável e depende, em primeira instância, do número de pacientes que solicitam o atendimento e da disponibilidade de alunos para realizarem os atendimentos.

Qual é o tempo de espera para o atendimento diário?

- Os horários são cumpridos, não havendo, portanto, espera para a realização do atendimento.

Quais são as prioridades de atendimento?

- Terá prioridade para atendimento aqueles pacientes que procurarem o serviço por encaminhamento médico.

Qual é o prazo máximo para a prestação do serviço (a duração do tratamento)?

- A duração é variável e é estabelecida conforme a gravidade e evolução do caso no decorrer do tratamento.

Como saber quando será atendido?

- O solicitante será contatado por telefone assim que houver disponibilidade de vaga para seu atendimento. Caso não haja vaga imediata, o nome do paciente será colocado em uma lista de espera.

Como obter informações sobre as etapas presentes e futuras, esperadas para a realização dos serviços, inclusive estimativas de prazos para finalizar os atendimentos?

- Os alunos juntamente com o nutricionista e, ou o professor supervisor irão fornecer periodicamente informações acerca das evoluções das condutas e do quadro clínico do paciente no decorrer do tratamento.

Qual é a responsabilidade do usuário da Clínica-Escola?

- O usuário dos serviços prestados pela clínica deverá ter o compromisso de comparecer no horário marcado e não poderá faltar às sessões de retorno por mais de duas vezes consecutivas sem justificativa ou por três sessões mesmo com justificativa, caso contrário, será indicada a sua alta administrativa e o paciente perderá sua vaga.

Como o serviço é avaliado?

- Os pacientes e/ou responsáveis avaliam o serviço prestado por meio de um questionário simplificado, que se encontra na recepção da clínica, composto de perguntas simples e espaços disponíveis para sugestões e reclamações.

Reclamações e sugestões:

- As reclamações e sugestões serão recebidas por meio do questionário que se encontra na recepção da clínica.
- Elas serão lidas mensalmente pelo nutricionista responsável pela clínica que, juntamente com os professores supervisores (quando for o caso), tomará as medidas cabíveis.
- Os pacientes que se identificarem serão comunicados por telefone sobre as considerações realizadas a respeito das suas reclamações ou sugestões.