

## **Clínica- escola de Fisioterapia**

Vinculada ao curso de Fisioterapia que funciona desde 2002, quando foi criado, no Campus I, em Diamantina.

A Clínica-escola de Fisioterapia possibilita a vivência prática dos acadêmicos do curso de fisioterapia, alimentando a relação ensino-aprendizagem e, assim, permitindo um aprendizado adequado por meio da prestação de atendimento em diversas áreas de atuação fisioterapêutica. Este serviço tem como objetivo atender a população e cumprir o papel de responsabilidade social, possibilitando aos moradores de Diamantina e região o acesso a um atendimento fisioterapêutico de qualidade e gratuito.

### **Contato:**

Prédio da Fisioterapia  
Campus JK - Rodovia BR 367 – Km 583, s/n  
Bairro Alto da Jacuba  
Diamantina/MG  
CEP 39100-000  
Telefone: 55 xx (38) 3532-6981

### **Horários de atendimento:**

Segunda a sexta, das 8h00 às 12h00.

---

### **São prestados atendimentos nas áreas de Fisioterapia como:**

- Fisioterapia em Ortopedia;
- Fisioterapia em Urologia, Ginecologia e Obstetrícia e Mastologia;
- Fisioterapia Neurofuncional;

- Fisioterapia Respiratória;
- Fisioterapia Neuropediátrica;

**Importante: Os atendimentos da Fisioterapia são realizados exclusivamente na Clínica-Escola de Fisioterapia.**

---

### **1º Passo:**

- Para ser atendido na clínica, o paciente deverá entrar em contato com a recepção da Clínica-Escola presencialmente ou por meio do telefone (38)3532-6981 e marcar uma avaliação fisioterapêutica;

### **2º Passo:**

- O paciente deverá apresentar no primeiro dia a carteira de identidade e CPF;
- O atendimento é gratuito e individualizado;
- É realizado por nossos alunos do oitavo período, sob supervisão constante de um fisioterapeuta e de professores de cada área, possibilitando aos pacientes um atendimento de qualidade e aos estudantes a oportunidade de exercer, na prática, o aprendizado da sala de aula;

---

### **Qual é o tempo de espera para conseguir uma vaga?**

- O tempo de espera por uma vaga dependerá do número de pacientes que solicitarem o atendimento para aquela área e do número máximo de vagas oferecido por área no semestre letivo.

### **Qual é o tempo de espera para o atendimento diário?**

- Os horários são cumpridos, não havendo, portanto, espera para a realização do atendimento.

---

### **Qual é a responsabilidade do usuário da Clínica-Escola?**

- O usuário dos serviços prestados pela clínica deverão ter o compromisso de comparecer no horário marcado e não poderão faltar às sessões por mais de três atendimentos consecutivos sem justificativa ou por cinco atendimentos mesmo com justificativa, caso contrário, será indicada a sua alta administrativa e o paciente perderá sua vaga.

- Para justificar a falta as sessões de fisioterapia é necessário apresentar atestado médico ou declaração.

### **Como obter informações sobre as etapas presentes e futuras, esperadas para a realização dos serviços, inclusive estimativas de prazos para finalizar os atendimentos?**

- Os alunos, juntamente com o professor supervisor ou fisioterapeuta, irão fornecer periodicamente informações acerca das evoluções das condutas e do quadro clínico do paciente no decorrer do tratamento.

### **Como o serviço é avaliado?**

- Os pacientes e/ou responsáveis avaliam o serviço prestado por meio de um questionário simplificado, que se encontra na recepção da clínica, composto de perguntas simples e espaços disponíveis para sugestões e reclamações.

---

### **Reclamações e sugestões:**

- As reclamações e sugestões serão recebidas por meio do questionário que se encontra na recepção da clínica.

- Elas são lidas mensalmente pelo fisioterapeuta responsável pela clínica que, juntamente com o coordenador dos estágios e do curso, tomará as medidas cabíveis.

- Os pacientes que se identificarem serão comunicados por telefone sobre as

considerações realizadas a respeito das suas reclamações ou sugestões.