

<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>		<b>POP</b>	<b>Nº 4.5.1</b>
<b>Ministério da Educação Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM Diretoria de Comunicação Social - Dicom Rádio Universitária</b>		Versão Nº	1
		Data de Aprovação	6/09/2016
		Data de Publicação	
		Data da última revisão	
Elaborado por	<b>Lucy Oliveira e Flávia Cesar Moreira dos Santos Gonçalves</b>	Data da elaboração	6/09/2016
Gestor	<b>Flávia Cesar Moreira dos Santos Gonçalves</b>		
Título	<b>Atendimento de Pedido de Divulgação</b>		

### 1. Descrição

A Rádio Universitária 99,7 FM é uma emissora educativa, pública e sem fins lucrativos. Como tal, funciona como veículo de divulgação do saber científico, cultural e educacional produzido pela UFVJM. Sua programação tem como foco o interesse público, a disseminação do conhecimento e da inovação, a valorização das raízes culturais e as notícias da Universidade, de Diamantina e do Brasil, além de uma programação musical com enfoque em música de qualidade, nacional e internacional. Neste sentido, a emissora é sempre muito procurada por integrantes da comunidade acadêmica e também de outras instituições e pelo público em geral, com pedidos de divulgação de ações da Universidade, eventos internos e externos, informações de interesse público.

### 2. Objetivos

Atender aos pedidos de divulgação de informações de interesse dos ouvintes da Rádio Universitária 99,7 FM.

### 3. Público Alvo

Público ouvinte da Rádio Universitária, especialmente a comunidade acadêmica da UFVJM.

### 4. Pré-requisitos

- Conhecer as normas de publicações da Rádio Universitária;
- Trabalhar com ética e imparcialidade no recebimento, na redação e na divulgação das informações solicitadas.

### 5. Responsáveis

Flávia Cesar Moreira dos Santos Gonçalves – Coordenadora da Rádio Universitária  
Lucy Oliveira – Produtora e revisora da Rádio Universitária

### 6. Atividades

Nº	Atividade / Descrição	Responsável	Prazo de execução
01	Recebimento do pedido de divulgação por telefone, e-mail, whatsapp, facebook ou pessoalmente	Flávia Cesar e Lucy Oliveira	Nos dias úteis, durante o horário de funcionamento da Rádio Universitária
02	Avaliação da pertinência do pedido, se é de interesse da comunidade acadêmica ou da comunidade externa à UFVJM	Flávia Cesar e Lucy Oliveira	Nos dias úteis, durante o horário de funcionamento da Rádio Universitária
03	Em caso de recusa do pedido, envio de resposta ao solicitante com justificativa	Flávia Cesar e Lucy Oliveira	Nos dias úteis, durante o horário de funcionamento da Rádio Universitária
04	Em caso de aceite do pedido, definição de como a informação será veiculada – inserção em algum programa ou spot	Flávia Cesar e Lucy Oliveira	Nos dias úteis, durante o horário de funcionamento da Rádio Universitária

05	Inserção na pauta do programa ou produção de spot	Flávia Cesar e Lucy Oliveira	Nos dias úteis, durante o horário de funcionamento da Rádio Universitária
06	Resposta ao solicitante por e-mail, informando como a informação será divulgada e a data de veiculação	Flávia Cesar e Lucy Oliveira	Nos dias úteis, durante o horário de funcionamento da Rádio Universitária

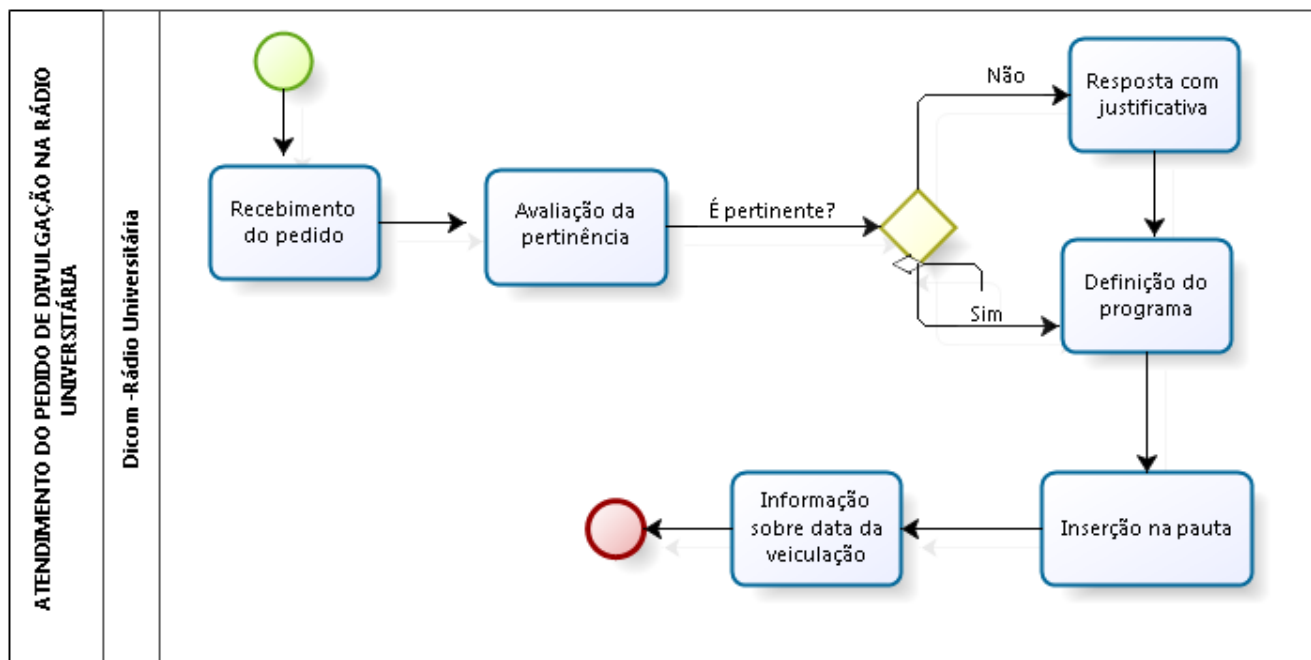
### 7. Lista de contatos para realização da ação

Nome	voip	celular	e-mail
Flávia Cesar	8253	(38) 98829-3231	flavia.cesar@ufvjm.edu.br
Lucy Oliveira	8252	(38) 99908-0945	lucyoliveira@ufvjm.edu.br

### 8. Definições / Legenda

### 9. Material de suporte

### 10. Fluxograma do processo



### 11. Elaboração, aprovação, publicação, revisão

<b>Atividade</b>	<b>Data</b>	<b>Nome</b>	<b>Função</b>
Data da elaboração	6/09/2016	Flávia Cesar e Lucy Oliveira	Coordenadora e produtora / revisora da Rádio Universitária
Data da aprovação	6/09/2016	Amanda Thomaz Monteiro	Diretora de Comunicação
Data da publicação			
Data da revisão			

## 12. Histórico de revisões

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Descrição das mudanças</b>	<b>Requisitado por:</b>