



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E
MUCURI
DIAMANTINA – MINAS GERAIS
SUPERINTENDÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS
www.ufvjm.edu.br drh@ufvjm.edu.br
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



**INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS QUE REGULAMENTAM O CONCURSO PÚBLICO PARA
PROFESSOR ADJUNTO OU ASSISTENTE**

ÁREA: Turismo: Gestão Empreendedora e Planejamento Estratégico, Gestão Financeira e Gestão de Meios de Hospedagem.

CATEGORIA FUNCIONAL: Professor Ensino Superior

CLASSE: Professor Adjunto ou Assistente

Estas Instruções Específicas e o Edital n.º 037/2010, disciplinarão o Concurso Público da classe de Professor Adjunto ou Assistente, não cabendo a qualquer candidato alegar desconhecê-lo.

2. DA TITULAÇÃO

Graduação em Administração, Hotelaria, Ciências Contábeis ou Economia com Doutorado ou Mestrado em área de conhecimento relacionada

3. DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Estruturas. Organização dos serviços de alimentos e bebidas. Fluxos de serviços. Teoria e técnicas de gestão de empresas de alimentação. Aspectos físicos, instalações, móveis, utensílios utilizados, Gestão de diversos tipos de estabelecimentos, equipamentos, serviços e atendimento.

1. O planejamento mercadológico, o potencial de mercado, as pesquisas e as projeções financeiras.
2. O empreendedor, o intraempreendedor e o empresário. Tipologia do empreendedor; Inovação nas organizações.
3. Gestão Financeira: evolução e responsabilidades contemporâneas.
4. Formação dos preços de bens e serviços em hotéis, restaurantes, bares e estabelecimentos similares.
5. Gestão e análises de receitas, custos, despesas e outras rubricas.
6. Dinâmica das decisões financeiras. Análise das demonstrações financeiras. Diagramas de indicadores de desempenho. Custos para controle aplicado as atividades hoteleiras e empresas de serviços da área de turismo.
7. Áreas de administração do hotel. Áreas de serviços do hotel. Tipos e meios de hospedagem. qualidade na Hotelaria.
8. A História dos Meios de Hospedagens e Hotelaria mundial.
09. Relação cliente e hotelaria.

SUGESTÕES DE BIBLIOGRAFIA

ALMEIDA FILHO, Naomar de. **Universidade Nova: textos críticos e esperançosos.** Brasília, DF: Editora Universidade de Brasília; Salvador: EDUFBA, 2007.

- BENI, M.C. **Globalização do turismo: megatendências do setor e a realidade brasileira.** 2.ed.. São Paulo: Aleph, 2004.
- BRAGA, R. **Fundamentos e técnicas de administração financeira.** São Paulo: Atlas, 1996.
- CASTELLI, Geraldo. **Administração Hoteleira.** Rio Grande do Sul: EDUCS, 2002.
- _____. **Excelência em Hotelaria.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 1998.
- CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração.** 4.ed. Rio de Janeiro, RJ: Makron Books, 1993.
- DIAS, Célia Maria de Moraes (org.) **Hospitalidade: reflexões e perspectivas.** Barueri: Manole, 2002.
- DOLABELLA, F. **O segredo de Luisa.** São Paulo – SP: Cultura Editores Associados, 1999.
- DORNELAS, J.C.A. **Empreendedorismo: transformando idéias em negócios.** 2.ed. Rio de Janeiro : Elsevier , 2005.
- DUARTE, Vládir Vieira. **Administração de Sistemas Hoteleiros.** São Paulo: Ed. Senac: 1996.
- FREZATTI, Fábio. **Gestão do fluxo de caixa diário: como dispor de um instrumento fundamental para o gerenciamento do negócio.** São Paulo: Atlas, 1997.
- GITMAN, L. J. **Princípios da administração financeira.** 7ª ed. São Paulo: Harbra, 1997.
- LA TORRE, Francisco de. **Administração Hoteleira: parte I – departamentos.** São Paulo: Ed. Roca, 2001.
- MARQUES, J. Albano. **Manual de Hotelaria: Políticas e Procedimentos.** Rio de Janeiro: Thex Editora, 2000.
- ROSS, S. A.; WESTERFIELD, R. W. **Administração financeira.** São Paulo: Atlas, 1995.
- SWARBROOKE, J. **Turismo sustentável: gestão e marketing.** 2.ed. São Paulo: Aleph, 2002
- TRIGO, L.G.G. **A sociedade pós-industrial e o profissional em Turismo.** 7.ed. Campinas: Papyrus, 1998. 248 p.
- WELSCH, G. A. **Orçamento empresarial.** 4ª Ed. São Paulo: Atlas, 1992.
- ZANELLA, L. C. **Administração de custos em hotelaria.** Caxias do Sul: EDUCS, 2001.
- ZAGO, Lívia Maria K. Armentano. Direito e Lazer, in LAGE, Beatriz Helena Gelas (org). **Turismo, Hotelaria & Lazer. v. 3,** Núcleo de Turismo da Universidade de São Paulo. São Paulo: Atlas, 2003.