

UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUINTINHONHA E MUCURI
CONCURSO PÚBLICO DESTINADO AO PROVIMENTO DE CARGOS DA CARREIRA TÉCNICA-ADMINISTRATIVA

ASSISTENTE SOCIAL

Língua Portuguesa (Questões de 01 a 10)

Noções de Serviço Público (Questões de 11 a 20)

Raciocínio Lógico Quantitativo (Questões de 21 a 30)

Noções de Informática (Questões de 31 a 35)

Conhecimentos Específicos (Questões de 36 a 50)

ATENÇÃO: LEIA AS INSTRUÇÕES atentamente ANTES de iniciar a prova. São de inteira responsabilidade do candidato os eventuais prejuízos decorrentes do não-cumprimento das instruções.

**SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO.
AGUARDE PERMISSÃO PARA INICIAR A PROVA.**

ENQUANTO AGUARDA:

- ♦ VERIFIQUE se o seu nome, número de inscrição e cargo pretendido correspondem àqueles da etiqueta afixada na carteira na qual você está sentado. Caso haja algum problema, **comunique** ao fiscal.
- ♦ RETIRE o seu relógio e DESLIGUE quaisquer outros dispositivos elétricos, eletrônicos ou mecânicos que tenha em seu poder. COLOQUE-OS no piso, junto à carteira na qual você está assentado, juntamente com quaisquer outros objetos desnecessários para a resolução da prova. É PROIBIDO o uso de qualquer tipo de calculadora ou material de consulta.
- ♦ MANTENHA sobre a carteira apenas caneta, o comprovante de inscrição e seu documento de identidade.

ANTES DE COMEÇAR A FAZER A PROVA:

- ♦ VERIFIQUE se as questões deste caderno estão numeradas de 01 a 50 e distribuídas entre os conteúdos da forma apresentada acima. Caso haja algum problema, **solicite** a **substituição** do caderno.

AO RECEBER A FOLHA DE RESPOSTA:

- ♦ CONFIRA o seu nome e número de inscrição. Caso haja algum problema, **solicite** a **assistência** do fiscal.
- ♦ **ASSINE, A TINTA**, no espaço adequado.

AO PREENCHER A FOLHA DE RESPOSTA:

- ♦ Sua questão receberá pontuação nula se houver marcação de mais de uma alternativa ou se for deixada em branco.
- ♦ A **folha de respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

AO TERMINAR A PROVA:

- ♦ LEVANTE o braço para chamar a atenção dos fiscais. Eles irão até você para recolher o **caderno de provas** e a **folha de respostas**.
- ♦ Você **NÃO PODERÁ LEVAR ESTE CADERNO** de provas. Utilize a folha própria para copiar e levar o seu gabarito e suas anotações.
- ♦ Os dois candidatos que permanecerem por último na sala somente poderão sair juntos.

ASSINATURA

**A DURAÇÃO TOTAL DA PROVA, INCLUINDO O PREENCHIMENTO DA
FOLHA DE RESPOSTAS, É DE QUATRO HORAS.**

LÍNGUA PORTUGUESA – QUESTÕES DE 01 A 10**Almanaque destrincha acontecimentos que marcaram o ano de 1964**

Por Leonardo Lichote

Publicado: 28/03/14 – 6h00. Atualizado: 31/03/14 – 09h02.

Entre os fatos estão a Guerra Fria, o Brasil enfrentando o Golpe militar e os Beatles se consolidando nos EUA

- § 1 No calendário do século XX, 1964 está marcado em vermelho como o ano do Golpe no Brasil. Mas a folhinha daquele ano tem marcas que vão além de toda a infâmia que cerca o 31 de março/1º de abril — e seus antecedentes e reflexos futuros. Aquele foi, por exemplo, o ano de *007 contra Goldfinger*, da “invasão” dos Beatles aos Estados Unidos, da eleição da primeira Miss Guanabara negra, do disco *É proibido fumar* de Roberto Carlos. Uma saga multifacetada que a jornalista Ana Maria Bahiana ilumina com leveza em *Almanaque 1964* (Companhia das Letras). Ela autografa nesta sexta-feira o livro, depois de um debate com o colunista do GLOBO Arthur Dapieve sobre a efervescência cultural daquela década, às 18h30, no CCBB. Na terça-feira que vem, às 19h, acontece o lançamento oficial, na Livraria da Travessa do Leblon.
- § 2 No livro, Bahiana acompanha de perto os 366 dias de 1964 — sim, um ano bissexto, iniciado numa quarta-feira, “dia de Mercúrio, deus da comunicação, dos viajantes, da sorte, do comércio, das fronteiras, dos truques e dos ladrões, e guia das almas dos mortos ao submundo”, como escreve a jornalista. Dividido mês a mês, dia a dia, o almanaque marca um fato, uma frase, uma curiosidade daquela data, numa panorâmica que põe lado a lado a densidade histórica da tomada de poder pelos militares (destrinchada hora a hora ao longo dos dias 31 e 1º) e trivialidades como a malícia *nonsense* de “Bigorriho”, sucesso naquele carnaval na voz de Jorge Veiga: “Há muitas narrativas possíveis” — diz Bahiana. “Dentro da geopolítica mundial, o Golpe fazia todo sentido. Era parte de um grande processo da Guerra Fria, de Estados Unidos e União Soviética se enfrentando pelo controle do mundo. A guerra do Vietnã e o Golpe no Brasil fazem parte da mesma narrativa. Para mim, o momento mais ‘uau!’ disso é a conversa entre Lyndon Johnson e um secretário de Estado, na qual eles falam do Golpe e já conversam sobre o Chile (ocorrido no dia 11 de junho, o diálogo tem falas como ‘O Brasil foi muito bem’ e ‘Mas agora temos essa eleição no Chile, está indo bem mas ainda temos muito trabalho pela frente’). Por outro lado, a maré de mudança comportamental que vem desde os anos 1950 não é interrompida. E eu queria sobretudo contar a história das pessoas comuns. Me interessa a forma como elas lidavam com a falta de luz, que programas viam na televisão. Porque no fim das contas são essas pessoas que vão tocar a continuidade da História. Quis manter todos esses triviais variados, checar preços dos alimentos, previsão do tempo, para dar essa ideia de como as pessoas estavam vivendo enquanto os poderosos faziam seus jogos de xadrez”.
- § 3 Um dos caminhos que ela buscou foi mergulhar nas revistas da época. A editora enviou para ela, que mora nos Estados Unidos, uma caixa repleta de exemplares de “Revista do rádio”, “Manchete”, “Cruzeiro” e outras: “Meu exercício era pôr a máscara, devido à poeira, e ler como se estivesse na época. As revistas são um dos recursos mais viscerais para isso. Você tem além dos textos, que me impressionaram pela alta qualidade, elementos como a publicidade, muito moderna, com os reclames dos anos 1940 e 1950 sendo rapidamente substituídos por uma estética saturada, de cores não realistas, mais minimalista” — avalia Bahiana, que já havia lançado o *Almanaque anos 1970*. “Foi uma imersão completa. Quando eu acabava e ia ligar a TV, era um choque, como quem sai da selva e cai na civilização. Nos primeiros segundos, eu esperava a imagem em preto e branco.”
- § 4 O formato de diário — que oferece a fragmentação típica dos almanaques, ao mesmo tempo em que permite uma narrativa cronológica, dando clareza às tensões da sociedade, às relações de causa e efeito — foi uma escolha sobre a qual Bahiana não tinha muita segurança inicialmente: “Achei que esse formato de linha do tempo, dia a dia, era o melhor para criar uma narrativa do ano inteiro. Mas fiquei em dúvida. Não sabia se conseguiria material suficiente. Depois o problema foi outro, comecei a ter várias coisas para as mesmas datas! Para escolher o que usar, usava o critério do que era mais iluminador, mais fiel e útil à história contada. Quis também trazer as vozes dos personagens. O almanaque permite essa visão em 360 graus, esse olhar total que abarca alta cultura e baixa cultura, alta política e trivialidade, personagens exaltados e outros dos quais a gente nem sabe o nome”.

01. Assinale a alternativa em que o verbo é usado em sentido figurado:

- a) “Almanaque destrincha acontecimentos que marcaram o ano de 1964” (título)
- b) “Aquele foi, por exemplo, o ano de *007 contra Goldfinger* [...]” (§ 1)
- c) “ ‘Dentro da geopolítica mundial, o Golpe fazia todo sentido.’ ” (§ 2)
- d) “ ‘E eu queria sobretudo contar a história das pessoas comuns.’ ” (§ 2)

02. Assinale a alternativa que apresenta um assunto que NÃO foi registrado no *Almanaque 1964*:

- a) O lançamento do filme *007 contra Goldfinger*.
- b) A eclosão do Golpe militar ocorrido no Brasil.
- c) Os acontecimentos políticos envolvendo a Guerra Fria.
- d) O lançamento do LP tropicalista *Panis et Circensis*.

03. “No calendário do século XX, 1964 está marcado em vermelho como o ano do Golpe no Brasil.” (§ 1)

A informação textual supracitada foi utilizada pelo autor com a intenção de:

- a) denunciar o apoio da extinta União das Repúblicas Socialistas Soviéticas — conhecida como “o Império Vermelho” — ao Golpe militar brasileiro.
- b) fazer uma alusão aos Estados Unidos — patrocinadores do Golpe militar brasileiro e que possuem o vermelho como uma das cores de sua bandeira.
- c) afirmar que o Golpe militar destaca-se como um dos acontecimentos capitais no contexto da História do Brasil no século XX.
- d) criticar veladamente o plano econômico do governo instaurado pela Ditadura, que apresentava inflação descontrolada e contas públicas no vermelho.

04. É CORRETO afirmar que o texto “Almanaque destrincha acontecimentos que marcaram o ano de 1964” é:

- a) um esquema do livro *Almanaque 1964*.
- b) uma resenha crítica do livro *Almanaque 1964*.
- c) um artigo de opinião sobre o Golpe militar ocorrido em 1964 no Brasil.
- d) uma carta-manifesto em defesa dos assassinados em 1964 pela Ditadura no Brasil.

05. De acordo com o texto, é INCORRETO afirmar que Ana Maria Bahiana:

- a) escreveu a obra *Almanaque anos 1970*.
- b) é formada em História, além de ser jornalista.
- c) lançou em 2014 a obra *Almanaque 1964*.
- d) nasceu no Brasil, mas mora nos Estados Unidos.

06. “No livro, Bahiana acompanha de perto os 366 dias de 1964 — sim, um ano bissexto, iniciado numa quarta-feira, ‘dia de Mercúrio, deus da comunicação, dos viajantes, da sorte, do comércio, das fronteiras, dos truques e dos ladrões, e guia das almas dos mortos ao submundo’, como escreve a jornalista.” (§ 2)

A expressão “dia de Mercúrio”, utilizada no trecho acima, se refere:

- a) ao dia da quarta-feira.
- b) ao dia 29 de fevereiro.
- c) ao dia 31 de março.
- d) ao dia 1º de abril.

07. Leia as afirmativas abaixo, relativas ao texto:

- I. Uma das músicas registradas por Ana Maria Bahiana em seu *Almanaque 1964* é “Bigorriho”, considerada pela autora como de uma malícia *nonsense*.
- II. O surgimento dos Beatles na Inglaterra, bem como o acolhimento caloroso da banda pelo público norte-americano são tematizados na obra *Almanaque 1964*.
- III. Narrar a história de brasileiros anônimos, isto é, de pessoas comuns, foi um dos objetivos de Ana Maria Bahiana enquanto elaborava o *Almanaque 1964*.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I, II e III.

08. “ ‘Para mim, o momento mais ‘uau!’ disso é a conversa entre Lyndon Johnson e um secretário de Estado, na qual eles falam do Golpe e já conversam sobre o Chile [...]’.” (§ 2)

Assinale a alternativa que apresenta uma expressão com o mesmo sentido observado no trecho sublinhado na passagem acima:

- a) [...] o momento mais surpreendente [...].
- b) [...] o momento mais tendencioso [...].
- c) [...] o momento mais delicado [...].
- d) [...] o momento mais controverso [...].

09. “O formato de diário — que oferece a fragmentação típica dos almanaques, ao mesmo tempo em que permite uma narrativa cronológica, dando clareza às tensões da sociedade, às relações de causa e efeito — foi uma escolha sobre a qual Bahiana não tinha muita segurança inicialmente [...]” (§ 4)

Assinale a alternativa em que a reescrita da passagem acima acarreta mudança do sentido original do texto:

- a) O formato de diário (que oferece a fragmentação típica dos almanaques, ao mesmo tempo em que permite uma narrativa cronológica, dando clareza às tensões da sociedade, às relações de causa e efeito) foi uma escolha sobre a qual Bahiana não tinha muita segurança inicialmente.
- b) O formato de diário oferece a fragmentação típica dos almanaques, ao mesmo tempo em que permite uma narrativa cronológica, dando clareza às tensões da sociedade, às relações de causa e efeito; foi uma escolha sobre a qual Bahiana não tinha muita segurança inicialmente.
- c) O formato de diário, ao fragmentar os almanaques, permite ao mesmo tempo uma narrativa cronológica, dando clareza às tensões da sociedade, às relações de causa e efeito: uma escolha sobre a qual Bahiana não tinha muita segurança inicialmente.
- d) O formato de diário oferece a fragmentação típica dos almanaques, ao mesmo tempo em que permite uma narrativa cronológica, dá clareza às tensões da sociedade, bem como às relações de causa e efeito e foi uma escolha sobre a qual Bahiana não tinha muita segurança inicialmente.

10. O sufixo *-inha* é empregado comumente em português com o sentido diminutivo, mas, por vezes, isso não ocorre, como no caso da passagem abaixo, em que o autor utiliza no texto a expressão “folhinha”:

“Mas a folhinha daquele ano tem marcas que vão além de toda a infâmia que cerca o 31 de março/1º de abril — e seus antecedentes e reflexos futuros.” (§ 1)

Assinale a alternativa cujo enunciado apresenta um exemplo morfológico semelhante ao uso de *folhinha* na passagem acima:

- a) Os ditadores sempre gostaram de pregar uma mentirinha ao povo brasileiro.
- b) Para muitos, os Beatles não passaram de uma bandinha de garagem.
- c) Os mais ingênuos acreditam que a violência praticada na Ditadura seja uma historinha para boi dormir.
- d) Em prol da violência, os militares valiam-se quer do exército nas ruas, quer da marinha nas baías.

NORMAS PARA O SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL – QUESTÕES DE 11 A 20

11. Com relação aos direitos do servidor público federal e aos aspectos de sua remuneração, é CORRETO afirmar:
- As faltas injustificadas decorrentes de casos fortuitos ou de força maior poderão ser compensadas a critério da chefia imediata, sendo, assim, consideradas como efetivo exercício.
 - É sempre permitida a incidência de descontos sobre a remuneração do servidor quando o mesmo estiver na situação de devedor.
 - O servidor perderá a remuneração a partir do dia em que faltar ao serviço, sem motivo justificado, e, de regra, perderá também a parcela da remuneração diária, proporcional aos atrasos.
 - A remuneração poderá, em qualquer caso, ser objeto de arresto, sequestro ou penhora, desde que haja processo administrativo em andamento.
12. NÃO é dever do servidor público, previsto no Código de Ética, conforme o exposto no Decreto nº 1.171/94:
- Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
 - Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o poder estatal.
 - Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
 - Atender, de acordo com a sua subordinação, às pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, de interessados e de outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens.
13. De acordo com o Código de Ética do Servidor Público — Decreto nº 1.171/94 —, a norma “abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei” é:
- uma regra deontológica.
 - uma vedação ao servidor público.
 - uma obrigação de menor relevância.
 - um dos principais deveres do servidor público.
14. Em relação às regras estabelecidas pela Constituição Brasileira de 1988 no que se refere à Administração Pública, é INCORRETO afirmar:
- A administração fazendária e seus servidores fiscais terão, dentro de suas áreas de competência e jurisdição, precedência sobre os demais setores administrativos, na forma da Lei.
 - A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou de servidores públicos.
 - É livre o acesso dos usuários a registros administrativos e a informações sobre atos do governo, sem delimitações legais, sendo assegurado o direito às reclamações relativas à prestação de serviços.
 - As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.

15. O Artigo 39 da Constituição Federal Brasileira, ao tratar dos servidores públicos, traçou normas e regras sobre remunerações, carreira, aplicações de recursos de programas de qualidade e produtividade, treinamento e desenvolvimento. Sobre essas questões tratadas nesse Artigo, assinale a afirmativa INCORRETA:

- a) Os requisitos para investidura no cargo público não têm relação com a fixação dos padrões de vencimento e com a natureza, o grau de responsabilidade e a complexidade dos cargos componentes de cada carreira.
- b) A Lei assegurará aos servidores da administração direta isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou assemelhados do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas à natureza ou ao local de trabalho.
- c) A União, os Estados e o Distrito Federal manterão escola de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos, constituindo-se a participação nos cursos um dos requisitos para promoção na carreira, facultada, para isso, a celebração de convênios ou contratos entre os entes federados.
- d) A Lei da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios poderá estabelecer a relação entre a maior e a menor remuneração dos servidores públicos, obedecido, em qualquer caso, o disposto no Artigo 37, inciso XI, dessa Constituição Federal.

16. Leia as afirmativas abaixo sobre o que estabelece a Constituição Federal Brasileira:

- I. É assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.
- II. A criação de associações e, na forma da lei, de cooperativas independem de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.
- III. As entidades associativas, quando expressamente autorizadas, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- IV. Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- V. São a todos assegurados, após cumprimento das obrigações, taxas e tributos, os direitos de petição aos poderes públicos em defesa dos próprios direitos e de esclarecimentos de situações de interesse coletivo.
- VI. A Lei punirá qualquer discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais.
- VII. A todos, no âmbito judicial e administrativo, são assegurados a razoável duração do processo e os meios que garantam a celeridade de sua tramitação, ressalvados os casos de notória relevância social ou que cominam significativos valores monetários ao risco nas contas públicas.

Está CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III, V, VI e VII.
- b) II, III, IV, V e VII.
- c) I, II, III, IV e VI.
- d) II, IV, V, VI e VII.

17. O servidor Matias Peixoto ingressou no serviço público em março de 1998, no cargo de Professor do Ensino Médio. Considerando que sempre foi docente de Ensino Médio anteriormente ao ingresso no serviço público, totalizou trinta anos de contribuição em setembro de 2013, quando foi diagnosticado como portador de enfermidade prevista em lei. Possuindo cinquenta e dois anos de idade e desejando aposentar-se, procurou a unidade de recursos humanos do órgão público para obter a orientação sobre a melhor alternativa que seria possível para o gozo de sua aposentadoria.
- Considerando que o referido professor ainda não foi avaliado pela junta médica do órgão, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a informação que a unidade de recursos humanos deve fornecer-lhe:
- a) Poderá aposentar-se por tempo de contribuição com proventos integrais.
 - b) Poderá aposentar-se por invalidez com proventos integrais, após determinação da junta médica.
 - c) Poderá aposentar-se por tempo de contribuição com proventos proporcionais.
 - d) Poderá aposentar-se por invalidez com proventos correspondentes à média aritmética de sua remuneração.
18. Previstas na Lei nº 12.618/12, que instituiu a FUNPRESP — Fundação de Previdência Complementar do Servidor Público —, as contribuições extraordinárias NÃO serão vertidas na ocorrência de:
- a) morte do participante.
 - b) exoneração do titular.
 - c) invalidez do participante.
 - d) sobrevivência do assistido.
19. Considerando as normas de controle, fiscalização, supervisão, constituição e funcionamento, bem como a extinção da FUNPRESP dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, assinale a afirmativa INCORRETA:
- a) A supervisão e a fiscalização da Funpresp-Exe, da Funpresp-Leg, da Funpresp-Jud e dos planos de benefícios competem ao órgão fiscalizador das entidades fechadas de previdência complementar.
 - b) As propostas de aprovação do estatuto e de instituição de planos de benefícios da entidade fechada de previdência complementar bem como suas alterações serão submetidas ao órgão fiscalizador das entidades fechadas de previdência complementar.
 - c) As propostas de adesão de novos patrocinadores a planos de benefícios em operação na entidade fechada de previdência complementar serão submetidas ao órgão fiscalizador das entidades fechadas de previdência complementar.
 - d) A Funpresp-Exe, a Funpresp-Leg e a Funpresp-Jud deverão ter as propostas de aprovação do estatuto, de adesão de novos patrocinadores e de instituição de planos que devem estar acompanhadas de manifestação favorável do Ministério de Planejamento e do Ministério da Fazenda.
20. No ano de 2005, foi aprovada a Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre a estrutura do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação. Em relação a essa Lei, é INCORRETO afirmar:
- a) Usuários são os servidores ativos, aposentados e pensionistas lotados especificamente em uma determinada instituição federal de ensino, ainda que não usufruam do ensino nela ministrado.
 - b) Ambiente organizacional é a área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizadas a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.
 - c) Nível de classificação é o conjunto de cargos da mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.
 - d) Nível de capacitação é a posição do servidor na matriz hierárquica dos padrões de vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso.

RACIOCÍNIO LÓGICO/QUANTITATIVO – QUESTÕES DE 21 A 30

21. A área da região limitada pelos gráficos das equações $y = k^2$ e $y = x^2$, sendo k uma constante positiva, é igual a 36 unidades de área. Então, é CORRETO afirmar que o valor de k é igual a:
- a) 1
 - b) 2
 - c) 3
 - d) 4
22. Considere os conjuntos finitos $A = \{1,2,3\}$ e $B = \{1,2,3,4,5\}$. Uma função f de A em B é dita injetiva se, para todo i e j em A com $i \neq j$, tivermos $f(i) \neq f(j)$. Então, é CORRETO afirmar que o maior número de funções $f : A \rightarrow B$ injetivas que podemos definir é:
- a) 60
 - b) 70
 - c) 80
 - d) 90
23. Sejam A e B subconjuntos de um conjunto universo U , tais que $A \cap B \neq \emptyset$. Sabendo-se que $X^c = U - X = \{x \in U / x \notin X\}$, então, o conjunto $(A - B)^c$ é igual a:
- a) $A^c \cup B$
 - b) $A \cup B^c$
 - c) $A^c \cap B$
 - d) $A \cap B^c$
24. O número de maneiras distintas de quatro pessoas sentarem em uma mesa circular de quatro lugares é igual a:
- a) 6
 - b) 8
 - c) 10
 - d) 12
25. A quantidade de números pares de três algarismos distintos que podem ser formados com os números 0, 1, 2, 3 e 4 é igual a:
- a) 12
 - b) 18
 - c) 30
 - d) 60
26. Um menino, desejando organizar sua coleção de figurinhas, decide agrupá-las em pacotes, colocando a mesma quantidade de figurinhas em cada pacote. Ele percebe que, se montar grupos de 3 figurinhas, sobra 1 figurinha. Caso agrupe de 4 em 4 figurinhas, sobram 2 figurinhas. Montando grupos de 5 figurinhas, sobram 3 figurinhas e, agrupando de 6 em 6 figurinhas, sobram 4 figurinhas. Sabendo-se que o menino tem menos de 100 figurinhas, o número de figurinhas que o menino possui é:
- a) 55
 - b) 58
 - c) 59
 - d) 61

27. Três amigos — Aluísio, Bruno e Carlos — trabalham em um hotel de categoria internacional desempenhando funções diversas. Um deles é porteiro, o outro é carregador e, por fim, há um telefonista. Sabe-se que:

- I. Se Carlos é o telefonista, Bruno é o carregador.
- II. Se Carlos é o carregador, Bruno é o porteiro.
- III. Se Bruno não é o telefonista, Aluísio é o carregador.
- IV. Se Aluísio é o porteiro, Carlos é o carregador.

A alternativa que apresenta a atividade profissional de Aluísio, Bruno e Carlos, respectivamente, é:

- a) carregador, telefonista, porteiro.
- b) telefonista, porteiro, carregador.
- c) porteiro, telefonista, carregador.
- d) carregador, porteiro, telefonista.

28. Quatro amigos vão ao teatro e um deles resolve entrar de graça. Aparece um guarda que quer saber qual deles entrou sem pagar. Em seguida, foram feitas as seguintes declarações:

- I. Eu não fui, diz Tiago.
- II. Foi o Lucas, diz Pedro.
- III. Foi o Arlindo, diz Lucas.
- IV. O Pedro está mentindo, diz o Arlindo.

Sabendo-se que só um deles mentiu, então é CORRETO afirmar que quem não pagou o bilhete foi:

- a) Arlindo.
- b) Tiago.
- c) Pedro.
- d) Lucas.

29. Quatro amigos — Newton, Arquimedes, Pitágoras e Gauss — apostaram uma corrida. Após a corrida, foram feitas as seguintes declarações:

- I. Newton disse: "*Pitágoras chegou em segundo e Gauss, em terceiro*".
- II. Arquimedes disse: "*Pitágoras ganhou e eu cheguei em segundo*".
- III. Pitágoras disse: "*Gauss foi o último e Newton, o segundo*".

Sabendo-se que em cada afirmação há uma verdade e uma mentira, então é CORRETO afirmar que quem chegou em último lugar foi:

- a) Arquimedes.
- b) Gauss.
- c) Newton.
- d) Pitágoras.

30. O número de anagramas da palavra AMORA é:

- a) 50
- b) 60
- c) 70
- d) 80

NOÇÕES GERAIS DE INFORMÁTICA – QUESTÕES DE 31 A 35

Considere a planilha e a tabela mostradas abaixo para responder às questões 31 e 32.

	A	B	C	D	E	F
1	Nome	P1	P2	P3	Nota Final	Conceito
2	Antônio Abreu Araújo	90	94	50	92	A
3	Bruno Barros Benfica	50	50	90	70	C
4	Carlos Camilo Cardoso	40	50	60	55	R
5	Danilo Damião Duarte	70	80	60	75	B

O Conceito de cada aluno é calculado de acordo com a faixa em que se encontra a respectiva Nota Final, conforme a seguinte tabela:

Nota Final	Conceito
Maior ou igual a 90	A
Menor que 90 e maior ou igual a 75	B
Menor que 75 e maior ou igual a 60	C
Menor que 60	R

31. Assinale a alternativa que apresenta a fórmula CORRETA para o cálculo do Conceito do aluno Bruno Barros Benfica:

- a) =SE(E3>=90;"A";SE(E3>=75;"B";SE(E3>=60;"C";"R")))
- b) =SE(E3<=90;"A";SE(E3<=75;"B";SE(E3<=60;"C";"R")))
- c) =SE(E3>=90);"A";SE(E3>=75);"B";SE(E3>=60);"C";"R"
- d) =SE(E3<=90);"A";SE(E3<=75);"B";SE(E3<=60);"C";"R"

32. A Nota Final de cada aluno é calculada usando-se a média das duas melhores notas de três provas P1, P2 e P3. Assinale a alternativa que apresenta a fórmula CORRETA para o cálculo da Nota Final do aluno Danilo Damião Duarte:

- a) =(B5+C5+D5-MENORDE(B5:D5))/2
- b) =(B5+C5+D5-MENORDE(B5;D5))/2
- c) =(B5+C5+D5-MÍNIMO(B5;D5))/2
- d) =(B5+C5+D5-MÍNIMO(B5:D5))/2

33. O editor de textos *Writer* do *LibreOffice* possibilita gerar diferentes tipos de arquivo, compatíveis com outros aplicativos, quando se utiliza a função "Salvar Como" ou "Exportar". Assinale a alternativa que apresenta o tipo de arquivo que NÃO pode ser gerado pelo *Writer* utilizando-se as funções citadas:

- a) .pdf
- b) .ps
- c) .docx
- d) .rtf

34. Dentre as funcionalidades das técnicas de segurança nas redes de computadores, três podem ser destacadas: verificar se a entidade é realmente quem ela diz ser; proteger a informação contra alteração não-autorizada; proteger uma informação contra acesso não-autorizado. Os princípios que regem essas três funcionalidades, na ordem em que foram apresentadas, são:
- a) não repúdio, autenticação e proteção.
 - b) identificação, proteção e sigilo.
 - c) autorização, integração e não repúdio.
 - d) autenticação, integridade e confidencialidade.
35. Ao acessar uma página de comércio eletrônico, o usuário deve ter a certeza de que a página possui um certificado digital confiável. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um requisito de que o certificado digital é confiável:
- a) O dono do certificado confere com a entidade com a qual está se comunicando.
 - b) O certificado exibido está dentro do prazo de validade gerado pela Autoridade Certificadora.
 - c) O dono do certificado é a mesma entidade responsável pela emissão do certificado.
 - d) O certificado foi emitido por uma Autoridade Certificadora confiável para o navegador.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – QUESTÕES DE 36 A 50

36. Sobre a trajetória do Serviço Social, considerando a abordagem de Faleiros (2011) na *Revista Serviço Social e Sociedade*, assinale a afirmativa CORRETA:

- a) Na origem da profissão, o objeto de trabalho do Assistente Social eram as manifestações da questão social, o que afirmava o compromisso com as classes populares.
- b) A utilização de práticas visando melhorar a satisfação do sujeito consigo mesmo, bem como a adaptação desse ao meio social e ao trabalho são diretrizes atuais na profissão do Assistente Social.
- c) A redefinição do Serviço Social se articula a um processo histórico de crítica e autocrítica construído na interlocução da profissão com os movimentos sociais e as lutas para mudar as condições de vida das classes trabalhadoras.
- d) O exercício profissional do Assistente Social, no processo de acumulação do capital, construiu-se articulando o controle dos segmentos dominados com a legitimação ideológica da ordem capitalista, tendo como princípio a defesa dos direitos sociais.

37. Em seu livro *Saber Profissional e Poder Institucional*, Faleiros (2011, p. 44) diz que “o processo de reconceituação do Serviço Social não consiste somente numa reflexão abstrata sobre métodos, mas implica a busca de novas formas de atuação a partir de sua própria prática limitada”. Embasando-se nesse autor, no que se refere ao processo de reconceituação vivido pela profissão de Serviço Social, é INCORRETO afirmar:

- a) A principal falha do movimento de reconceituação do Serviço Social foi, provavelmente, a de superestimar a força da crítica, sem levar em conta as resistências ao processo de mudança institucional.
- b) Para a maioria dos profissionais, a reconceituação não passou de um epifenômeno que em nada afetou suas rotinas e técnicas, enquanto as próprias instituições se modificaram, exigindo do Assistente Social uma readaptação.
- c) Na ausência de mudanças institucionais significativas provocadas pelos trabalhadores, as novas políticas “modernizadoras” impuseram novos padrões de eficácia, como resultante do processo global das contradições sociais.
- d) O desafio do Assistente Social consiste numa orientação de seu cotidiano que torne o profissional isento de contradições, em favor de uma neutralidade na correlação de forças institucionais.

38. De acordo com Yamamoto (2005), a trajetória histórica do Serviço Social é marcada por relações de continuidade e ruptura. Sobre essas relações, considere as afirmativas abaixo, atribuindo V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s):

- () A relação de ruptura é marcada pela negação das raízes sociohistóricas do Serviço Social e do caráter caritativo e filantrópico.
- () A relação de continuidade é marcada pelo reconhecimento e manutenção das conquistas obtidas pela categoria profissional.
- () A relação de ruptura é marcada pelo reconhecimento das transformações vividas pelo Serviço Social, as quais apontam para a necessidade de superar impasses, como o distanciamento entre teoria e prática.
- () A relação de continuidade é marcada pelo reconhecimento do caminho percorrido pelo Serviço Social, que demonstra, na atualidade, a neutralidade e o fortalecimento da identidade profissional.

A sequência CORRETA é:

- a) V, V, F, F.
- b) F, F, F, V.
- c) V, F, V, V.
- d) F, V, V, F.

39. Para a intervenção do Assistente Social, é necessária uma instrumentalidade que legitime a prática profissional. De acordo com Guerra (1995), essa instrumentalidade se constitui:
- a) do caráter teleológico do trabalho, uma vez que o Assistente Social projeta finalidades, planeja ações e estratégias para o atendimento das demandas e o alcance dos objetivos.
 - b) das técnicas de intervenção próprias do Serviço Social, tais como a entrevista, o relatório, o parecer social, a visita domiciliar e os encaminhamentos para a rede assistencial.
 - c) do Código de Ética e do Projeto Ético Político do Serviço Social, que orientam as condições de trabalho, a garantia do sigilo profissional e os instrumentos de encaminhamento para programas sociais.
 - d) dos programas e projetos sociais que são meios de atuação profissional, possibilitando ao Assistente Social escolher qual instrumento ou técnica utilizará para garantir uma atuação mais eficiente.
40. De acordo com Guerra (1995), a mediação em Serviço Social corresponde:
- a) ao atendimento das necessidades da população por meio do acesso às políticas e aos projetos sociais.
 - b) à passagem de ações meramente instrumentais para o exercício profissional crítico e competente.
 - c) à intermediação de conflitos entre os interesses e necessidades das massas trabalhadoras e do Estado.
 - d) a um agir profissional comprometido com a qualidade dos serviços prestados ao usuário.
41. Faleiros (2011, p. 31) postula no livro *Saber Profissional e Poder Institucional* que “as instituições sociais são organizações específicas de política social e ocupam um espaço político nos meandros das relações entre Estado e Sociedade Civil”. Considerando a ideia do autor sobre o espaço político ocupado pelas instituições sociais, é INCORRETO afirmar:
- a) As instituições sociais não são um simples fenômeno superestrutural e configuram-se em sistemas formais de contradições e de negação da ordem instituída.
 - b) No interior de uma empresa produtiva, a institucionalização dos serviços sociais está vinculada ao processo político global do desenvolvimento das condições de acumulação do capital.
 - c) No contexto das instituições com uma função de controle social, a atuação profissional pode tornar-se subsidiária de sua ação política.
 - d) A legitimação da ordem capaz de esvaziar as pressões sociais se realiza no processo de aceitação da autoridade legal e da autoridade profissional.
42. O período da Ditadura Militar, ocorrido no Brasil a partir do Golpe de 1964, provocou pungentes incisões políticas e civis que ainda hoje têm sido alvo de investigações para esclarecer suas marcas. Netto (1990), ao analisar as confluências desse período em relação à profissão de Serviço Social, aponta uma particularidade da ditadura brasileira, salientando três fenômenos visceralmente conectados. NÃO é um dos fenômenos apontados por esse autor:
- a) o traço econômico-social em que o desenvolvimento capitalista operava sem desvincular-se de suas adversidades; ao contrário, as redimensionava, as refuncionalizava e as integrava em sua dinâmica.
 - b) a recorrente exclusão de forças populares dos processos de decisão política, tecida pelos fios das classes dominantes, que sempre encontraram meios de impedir, nos centros decisórios, a incidência de forças comprometidas com as classes subalternas.
 - c) o desempenho específico do Estado numa relação particular com agências da sociedade civil, como um vetor de esvaziamento das forças dessas, através da incorporação desfiguradora ou da repressão de agentes que expressassem interesses das classes subalternas.
 - d) o processo de nacionalização fortalecedora em que o engrandecimento do Estado Brasileiro protegia a nação contra interesses estrangeiros em prol de um desenvolvimento interno autônomo.

43. Considerando Iamamoto (2008), no que se refere ao trabalho do Assistente Social em tempo de capital fetiche, assinale a afirmativa INCORRETA:
- a) Há uma tensão entre o projeto profissional, que afirma o Assistente Social como um ser prático-social dotado de liberdade e teleologia, e a condição de trabalhador assalariado, que submete o profissional ao poder dos empregadores.
 - b) A relação que o Assistente Social estabelece com os usuários de seus serviços depende da direção que as instituições empregadoras dão às políticas sociais, o que demonstra certa interferência dos empregadores no trabalho desse profissional.
 - c) O Assistente Social possui competência profissional para redirecionar seu trabalho para rumos distintos daqueles esperados pelos empregadores; para tanto, ele utiliza a seu favor o caráter contraditório das relações sociais e a dominação capitalista.
 - d) Na busca pela expansão de sua autonomia profissional, o Assistente Social conta com a qualificação acadêmico-profissional, com as legislações que direcionam sua atuação e com os outros profissionais com as quais ele estabelece parceria.
44. Em relação à pobreza no Brasil contemporâneo e as suas formas de enfrentamento, considerando Yasbeck (2012), assinale a afirmativa CORRETA:
- a) Os critérios para definir pobreza são bastante claros: são consideradas pobres todas as pessoas que, de modo permanente, dependem diretamente dos programas sociais do governo.
 - b) A pobreza está presente no nosso cotidiano; ela se manifesta no desemprego ou no emprego precário, na questão da saúde, da alimentação e da habitação, o que demonstra que não há incompatibilidade entre o capitalismo e o investimento social.
 - c) Uma forma de enfrentamento da pobreza são os programas de transferência de renda; no entanto, por serem programas focalizados na pobreza e na pobreza extrema, eles revelam a ideologia neoliberal que substituiu a política universal por programas para o pobre.
 - d) Atualmente, a política social brasileira conseguiu superar as práticas assistencialistas, clientelistas e patrimonialistas, assim como a figura das “primeiras-damas”, observando-se pois a criação de redes solidárias que prezam pela defesa da política social e universal.
45. Considerando a análise de Bisneto (2005) sobre o trabalho do Assistente Social no campo da Saúde Mental, assinale a afirmativa INCORRETA:
- a) A atuação do Serviço Social, na maioria das vezes, se dá em função da necessidade de manter o paciente dentro dos parâmetros do tratamento proposto pelos profissionais “psi”.
 - b) Cabe ao Assistente Social, nesse campo de atuação, responsabilizar-se por todas as demandas genéricas e contextuais caracterizadas como sociais, pois fogem da esfera biológica ou psicológica.
 - c) Para valorizar a prática do Serviço Social em Saúde Mental, uma proposta de atuação é articular questão social e transtorno mental com assistência social e assistência psiquiátrica.
 - d) Na área da Saúde Mental, o Assistente Social precisa dominar a Psiquiatria e a Psicologia para construir uma metodologia de ação e obter autonomia profissional.

46. Em relação aos direitos e à proteção das pessoas acometidas por transtorno mental, conforme a Lei nº 10.216/01, considere as afirmativas abaixo, atribuindo V para a(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s):

- () Os direitos de que trata essa Lei buscam garantir acesso às políticas sociais de saúde mental, condicionado a idade, recursos econômicos, gravidade ou tempo de evolução do transtorno da pessoa.
- () É direito do portador de transtorno mental ser tratado com humanidade e respeito, de modo a se alcançar sua recuperação pela inserção na família, no trabalho e na comunidade.
- () A Lei garante aos portadores de transtorno mental acesso a tratamento psiquiátrico preferencialmente em serviços hospitalares, visando a adaptação dos pacientes à internação através da assistência integralizada em saúde.
- () É direito do portador de transtorno mental a presença médica que esclareça a necessidade de sua internação asilar quando essa acontecer em entidades desprovidas de quaisquer recursos assistenciais integrais.
- () O regime de internação deve ser estruturado de forma a oferecer assistência integral ao paciente, incluindo serviços médicos, de lazer e assistência social, psicológica e ocupacional, entre outros.

A sequência CORRETA é:

- a) F, V, F, V, V.
- b) F, V, F, F, V.
- c) V, F, V, V, F.
- d) V, V, V, F, F.

47. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um tipo de internação psiquiátrica e a sua correspondente descrição, de acordo com a Lei nº 10.216/01:

- a) Compulsória: aquela determinada pela justiça.
- b) Voluntária: aquela que se dá com o consentimento do usuário.
- c) Preventiva: aquela compulsada por decisão médica e a pedido de familiar.
- d) Involuntária: aquela que se dá sem o consentimento do usuário e a pedido de terceiro.

48. Assinale a alternativa que NÃO corresponde aos objetivos ou à finalidade do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES:

- a) Minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais na permanência e na conclusão da educação superior.
- b) Garantir o acesso à educação superior por meio do financiamento estudantil nas redes de educação privada.
- c) Ampliar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal.
- d) Contribuir para a promoção da inclusão social através da educação.

Para responder às questões 49 e 50, considere as seguintes informações:

O estudante A foi matriculado em um curso diurno de uma universidade federal e solicita assistência estudantil, apresentando as seguintes condições:

- I. É oriundo de município distante, onde reside com a mãe e a irmã, e não conta com referências familiares na cidade onde se localiza a universidade.
- II. A mãe trabalha como secretária em indústria agropecuária e possui renda mensal de R\$1.000,00, sendo essa toda a renda da família.
- III. O estudante concluiu a educação básica em escola pública instalada no município de origem.

O estudante B foi matriculado em um curso noturno da mesma instituição e também solicita assistência estudantil, apresentando as seguintes condições:

- I. É oriundo de município distante, onde reside com o pai, a mãe e três irmãos.
- II. O pai trabalha informalmente em empreiteira local e declara renda de R\$ 2.000,00; a mãe, graduada em Pedagogia e professora em escola particular, declara renda de R\$ 1.000,00.
- III. O estudante concluiu a educação básica em escola particular, com bolsa.

49. Considerando o Decreto nº 7.234/10, enquadra(m)-se nos critérios para receber assistência estudantil:

- a) apenas o estudante A, que possui renda familiar total inferior a um salário mínimo e meio e concluiu a educação básica em escola pública.
- b) apenas o estudante B, que possui renda familiar *per capita* formal inferior a $\frac{1}{4}$ do salário mínimo, mesmo tendo concluído a educação básica em escola particular.
- c) nenhum dos estudantes, já que o estudante A tem renda familiar total superior a um salário mínimo e o estudante B concluiu a educação básica em escola particular.
- d) os estudantes A e B, que possuem renda familiar *per capita* inferior a um salário mínimo e meio.

50. De acordo com o Decreto nº 7234/2010, NÃO é uma modalidade de assistência a ser garantida aos estudantes:

- a) Transporte.
- b) Moradia estudantil.
- c) Material escolar.
- d) Atenção à saúde.

**ESTA FOLHA DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE AO RASCUNHO E NÃO SERÁ OBJETO DE AVALIAÇÃO.
LEVE-A COM VOCÊ, SE DESEJAR.**

- | | | | | | |
|----|--------------|----|--------------|----|--------------|
| 01 | (A)(B)(C)(D) | 21 | (A)(B)(C)(D) | 41 | (A)(B)(C)(D) |
| 02 | (A)(B)(C)(D) | 22 | (A)(B)(C)(D) | 42 | (A)(B)(C)(D) |
| 03 | (A)(B)(C)(D) | 23 | (A)(B)(C)(D) | 43 | (A)(B)(C)(D) |
| 04 | (A)(B)(C)(D) | 24 | (A)(B)(C)(D) | 44 | (A)(B)(C)(D) |
| 05 | (A)(B)(C)(D) | 25 | (A)(B)(C)(D) | 45 | (A)(B)(C)(D) |
| 06 | (A)(B)(C)(D) | 26 | (A)(B)(C)(D) | 46 | (A)(B)(C)(D) |
| 07 | (A)(B)(C)(D) | 27 | (A)(B)(C)(D) | 47 | (A)(B)(C)(D) |
| 08 | (A)(B)(C)(D) | 28 | (A)(B)(C)(D) | 48 | (A)(B)(C)(D) |
| 09 | (A)(B)(C)(D) | 29 | (A)(B)(C)(D) | 49 | (A)(B)(C)(D) |
| 10 | (A)(B)(C)(D) | 30 | (A)(B)(C)(D) | 50 | (A)(B)(C)(D) |
| 11 | (A)(B)(C)(D) | 31 | (A)(B)(C)(D) | | |
| 12 | (A)(B)(C)(D) | 32 | (A)(B)(C)(D) | | |
| 13 | (A)(B)(C)(D) | 33 | (A)(B)(C)(D) | | |
| 14 | (A)(B)(C)(D) | 34 | (A)(B)(C)(D) | | |
| 15 | (A)(B)(C)(D) | 35 | (A)(B)(C)(D) | | |
| 16 | (A)(B)(C)(D) | 36 | (A)(B)(C)(D) | | |
| 17 | (A)(B)(C)(D) | 37 | (A)(B)(C)(D) | | |
| 18 | (A)(B)(C)(D) | 38 | (A)(B)(C)(D) | | |
| 19 | (A)(B)(C)(D) | 39 | (A)(B)(C)(D) | | |
| 20 | (A)(B)(C)(D) | 40 | (A)(B)(C)(D) | | |