A Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM) mantém estreitas relações com a comunidade local e regional através dos serviços públicos (gratuitos) oferecidos, principalmente na área de saúde. Com a prática da elaboração da Carta de Serviços, a instituição contribui para uma maior visibilidade dos serviços públicos por ela prestados e legitima a sua imagem perante a sociedade. Todos os serviços oferecidos pela Instituição são aqui apresentados e visam atender as necessidades do cidadão. Sua participação é imprescindível para o aprimoramento dos serviços prestados.